

Código: A_PRA004_4

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2023





ANEXO IV. RESULTADOS DE INDICADORES

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRE001_1 Porcentaje de objetivos alcanzados respecto a los propuestos	PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	2022-23	64 %	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRE001_2 Porcentaje de objetivos en desarrollo respecto a los propuestos	PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	2022-23	36 %	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRE002_1 Porcentaje anual de IEC y PAIM de la FCS publicados en la web institucional	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	2022-23	IEC 2021-22 = 100% PAIM 2021-22 = 100%	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRE002_2 Existencia de actas de acuerdos de CEC y CGC de la titulación (Si/No)	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	2022-23	SI	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRE002_3 Existencia de acuerdos de Junta de Facultad relacionados con la mejora de las titulaciones (Si/No)	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	2022-23	SI	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

4 99
15

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0

CSV: 5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 11
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación	03/01/2024 10:18:00





Código: A_PRA004_4

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2023

Página 2 de 11



Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRE002_4 Número de quejas recibidas por el procedimiento PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	2022-23	4	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRE003_1 Cumplimiento de objetivos y actuaciones planificadas	PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	2022-23	ESTE INDICADOR SE HA ELIMINADO EN LA ÚLTIMA REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRE003_2 Publicación del Informe de Gestión y Programa de Actuación	PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	2022-23	SI (Año 2022) ESTE INDICADOR PASARÁ A SER EL IND_PRE003_1	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRE005_1 Revisión anual de seguimiento y cumplimiento del Plan Estratégico	PRE_005 Elaboración del Plan Estratégico de la Facultad de Ciencias de la Salud	2022-23	EN PROCESO	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

CSV: 5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 11
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación	03/01/2024 10:18:00





Código: A_PRA004_4

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2023

Página 3 de 11



PROCEDIMIENTOS DE DESARROLLO, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRC001_1 Tasa de respuesta de las encuestas de seguimiento de la inserción laboral de egresados/as de la FCS	PRC_001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	2022-23	NO MEDIDO	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRC001_2 Informe anual sobre la inserción laboral de los egresados/as de las titulaciones de la FCS	PRC_001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	2022-23	NO MEDIDO	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRC001_3 Propuestas de mejora vinculadas al análisis de la información obtenida del seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	PRC_001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	2022-23	NO MEDIDO	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRC004_1 Nº. de acuerdos institucionales para cada uno de los programas de movilidad	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2022-23	ERASMUS+: 21 SUIZA: 1 SICUE: 55 IBEROAMÉRICA: 9 COOPERACIÓN: 3	Vicedecano de Internacionalización, Movilidad y Cooperación

CSV: 5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 11	I
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación	03/01/2024 10:18:00	j



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0



Código: A_PRA004_4

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2023

Página 4 de 11



Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRC004_2 Nº. de estudiantes enviados en el marco de cada uno de los programas de movilidad	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2022-23	ERASMUS+: 11 SUIZA: 0 SICUE: 8 IBEROAMÉRICA: 1 COOPERACIÓN: 2	Vicedecano de Internacionalización, Movilidad y Cooperación
IND_PRC004_3 Nº. de estudiantes recibidos en el marco de cada uno de los programas de movilidad	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2022-23	ERASMUS+: 8 SUIZA: 1 SICUE: 16 IBEROAMÉRICA: 5 COOPERACIÓN: 0	Vicedecano de Internacionalización, Movilidad y Cooperación
IND_PRC004_4 Nº. de estudiantes OUT que consiguen movilidad en relación a los que solicitan un programa concreto y de forma global (Porcentaje)	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2022-23	ERASMUS+: 61,11 % SUIZA: - SICUE: 57,14 % IBEROAMÉRICA: 50 % COOPERACIÓN: 40% GLOBAL: 56,41 %	Vicedecano de Internacionalización, Movilidad y Cooperación
IND_PRC004_5 Duración media de las acciones de movilidad para cada programa concreto y globalmente	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2022-23	ERASMUS+: 3 MESES SUIZA: 3 MESES SICUE: 6 MESES IBEROAMÉRICA: 3 MESES COOPERACIÓN: 1 MES GLOBAL: 3,2 MESES	Vicedecano de Internacionalización, Movilidad y Cooperación

5bd0903f630cbtdd9b8a63ce7tce65a0	ia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0
	Copia au

CSV: 5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 11
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación	03/01/2024 10:18:00





Código: A_PRA004_4

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2023

Página 5 de 11



Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRC004_6 Número de destinos de prácticas distintos	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2022-23	2,4	Vicedecano de Internacionalización, Movilidad y Cooperación
IND_PRC004_7 Número medio de horas diarias de prácticas de cada destino	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2022-23	7,4 HORAS	Vicedecano de Internacionalización, Movilidad y Cooperación
IND_PRC005_1 Memorias finales del POU_FCS (Si/No)	PRC_005 Orientación profesional	2022-23	SI	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo
IND_PRC005_2 Nº. de participantes en las Jornadas de Orientación al Empleo	PRC_005 Orientación profesional	2022-23	ENFERMERÍA: 180 FISIOTERAPIA: 63 TERAPIA OCUPACIONAL: 71 TOTAL: 314	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo
IND_PRC005_3 Programa de Orientación al Empleo (Si/No)	PRC_005 Orientación profesional	2022-23	NO	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo

CSV: 5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 11
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación	03/01/2024 10:18:00





Código: A_PRA004_4

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2023

Página 6 de 11



PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRC002_1 Tasa de éxito y rendimiento de la asignatura TFG/TFM por titulaciones	PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	2022-23	Tasa de éxito Enfermería: 100% Tasa de rendimiento Enfermería: 96,60% Tasa de éxito Fisioterapia: 100% Tasa de rendimiento Fisioterapia: 96,46% Tasa de éxito Terapia Ocupacional: 100% Tasa de rendimiento Terapia Ocupacional: 92,19% Tasa de éxito Gerontología Social: 100% Tasa de rendimiento Gerontología Social: 75% Tasa de éxito MUIICE: 100% Tasa de rendimiento Gerontología Social: 75%	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRC002_2 Nº. incidencias/reclama- ciones/sugerencias derivadas del proce- dimiento	PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	2022-23	1	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRC003_1 Tasa de éxito y rendimiento en las asignaturas de prácticas externas por titulación	PRC_003 Gestión de las prácticas académicas externas	2022-23	ENFERMERÍA Estancias clínicas I TE 100% TR 100% Estancias clínicas II TE 100% TR 100% Practicum TE 100% TR 99,27% MEDIA: 99,76% FISIOTERAPIA Practicum I TE 100% TR 98% Practicum II TE 100% TR 100%	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

CSV: 5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 11
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación	03/01/2024 10:18:00





Código: A_PRA004_4

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2023

Página 7 de 11



			MEDIA: 000/	
			MEDIA: 99%	
			TERAPIA OCUPACIONAL Prácticas Externas I TE 100% TR 100% Prácticas Externas II TE 100% TR 100% MEDIA:100%	
			GERONTOLOGÍA SOCIAL Prácticas Externas TE 100% TR 100%	
			MEDIA:100%	
			ENFERMERÍA GRADO SATISFACCIÓN PROMEDIO : 4.29 (Tasa respuesta 8,19%) Estancias clínicas I Estancias clínicas II Practicum	
IND_PRC003_2 Grado de satisfacción promedio de la encuesta de evaluación de las	PRC_003 Gestión de las prácticas académicas	2022-23	FISIOTERAPIA GRADO SATISFACCIÓN PROMEDIO: 4,3 (Tasa respuesta 44%) Practicum I Practicum II	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad
asignaturas de prácticas externas por titulación	externas		TERAPIA OCUPACIONAL GRADO SATISFACCIÓN PROMEDIO: 4,37 (Tasa respuesta 44%) Prácticas Externas I Prácticas Externas II	e Innovación
			GERONTOLOGÍA SOCIAL GRADO SATISFACCIÓN PROMEDIO: Prácticas Externas 4.3	
IND_PRC003_3 Nº. De altas y bajas en el registro de convenios para prácticas externas	PRC_003 Gestión de las prácticas académicas externas	2022-23	2	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRC003_4 Nº. De incidencias/reclama-ciones/sugerencias derivadas del procedimiento	PRC_003 Gestión de las prácticas académicas externas	2022-23	3	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

CSV: 5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 11
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación	03/01/2024 10:18:00





Código: A_PRA004_4

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2023





PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS/MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRA001_1 Nº. de sugerencias de mejora recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los distintos canales de comunicación	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	2022-23	SALA DE PRÁCTICAS: 7 CALIDAD DE LOS SERVICIOS: 7 HERALDO: 0 BUZÓN DE PROPUESTAS: 0	Vicedecana de Comunicaciones, Accesibilidad e Infraestructuras/ Administradora
IND_PRA001_2 Número de quejas recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los diferentes canales de comunicación	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	2022-23	SALA DE PRÁCTICAS: 8 CALIDAD DE LOS SERVICIOS: 10 HERALDO: 1 BUZÓN DE PROPUESTAS: 0	Vicedecana de Comunicaciones, Accesibilidad e Infraestructuras/ Administradora
IND_PRA001_3 Porcentaje de mejoras realizadas ejecutadas relativas a los recursos materiales y servicios respecto a las propuestas planteadas	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	2022-23	EN PROCESO	Vicedecana de Comunicaciones, Accesibilidad e Infraestructuras/ Administradora

5bd0903f630cbfdd9b8a63ae7fce65a0	uténtica de documento firmado digitalmente. Pue
	Copia au

CSV: 5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 11
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación	03/01/2024 10:18:00







Código: A_PRA004_4

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2023

Página 9 de 11



Código	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
indicador				
IND_PRA001_4				
Porcentaje de mejoras realizadas ejecutadas relativas a los recursos materiales y servicios respecto a las propuestas planteadas	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	2022-23	EN PROCESO	Vicedecana de Comunicaciones, Accesibilidad e Infraestructuras/ Administradora

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRA002_1 Actualización de la lista maestra de documentos (si/no)	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	2022-23	SI	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRA002_2 Actualización de la hoja de control de registros (si/no)	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	2022-23	SI	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRA002_3 Actualización de la hoja de control de actas (si/no)	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	2022-23	SI	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRA002_4 Número de incidencias detectadas	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	2022-23	1	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

CSV: 5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 11
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación	03/01/2024 10:18:00





Código: A_PRA004_4

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2023

Página 10 de 11



Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRA004_1 Porcentaje de indicadores que reflejan un resultado	PRA_004 Control de indicadores	2022-23	80,95 %	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRA003_1 Nº. de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas recibidas por cada curso académico	PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	2022-23	Quejas: 1 Propuestas: 2	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRA003_2 Porcentajes de ejecución, resolución o incorporación a los procedimientos de las distintas categorías	PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	2022-23	Quejas: 0 % Propuestas: 0 %	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRA005_1 Número de sugerencias, propuestas o quejas recibidas derivadas del procedimiento	PRA_005 Comunicación interna y externa	2022-23	Sugerencias: 5 Propuestas: 3 Quejas: 0	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
IND_PRA005_2 Número de publicaciones en redes	PRA_005 Comunicación interna y externa	2022-23	145	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

CSV: 5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 11
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación	03/01/2024 10:18:00





Código: A_PRA004_4

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre de 2023

Página 11 de 11



sociales (Instagram)				
IND_PRA005_3 Evolución del número de seguidores en redes sociales y visitas de la página web	PRA_005 Comunicación interna y externa	2022-23	EVOLUCIÓN INSTAGRAM: 971 SEGUIDORES №. VISITAS WEB 83.430	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0

3b8a63ce7fce65a0
5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0
30pqg

CSV: 5bd0903f630cbfdd9b8a63ce7fce65a0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 11
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación	03/01/2024 10:18:00

