


## ANEXO II. CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

### PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRE-001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	IND_PRE001_1	Aprobación de las revisiones de Política de Calidad y de Objetivos de Calidad por la Junta de Facultad <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRE-001 Elaboración y revisión de las política y objetivos de calidad	IND_PRE001_2	Estado del cumplimiento de los Objetivos de Calidad por curso académico: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRE-001 Elaboración y revisión de las política y objetivos de calidad	IND_PRE001_3	El informe de Revisión de los Objetivos de Calidad se refleja en el Informe de Gestión: Si/No	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRE-002 Gestión de la calidad de las titulaciones	IND_PRE002_1	Aprobación del IEC por la CEC y del PAIM por la CGC: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRE-002 Gestión de la calidad de las titulaciones	IND_PRE002_2	Estado de las acciones de mejora propuestas en los PAIM por curso académico: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRE-004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	IND_PRE004_1	Informe de seguimiento de las acciones de mejora del ciclo anterior: Si/No	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad

 <b>Facultad de Ciencias de la Salud</b> <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	Código: A-PRA004-2
		Versión: 6.0
		Fecha: Diciembre 2024
		Página 2 de 7

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRE-004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	IND_PRE004_2	Informe de revisión del SIGC aprobado por el Comité de Calidad: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRE-004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	IND_PRE004_3	Estado de las acciones de mejora propuestas en cada ciclo de revisión: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad

#### PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRE-003 Elaboración del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	IND_PRE003_1	Aprobación del Informe de Gestión y del Programa de Actuación: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRE-003 Elaboración del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	IND_PRE003_2	Tabla de estado de las acciones de mejora propuestas en el Programa de Actuación por curso académico: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRE-005 Elaboración del Plan Estratégico de la FCS	IND_PRE005_1	Aprobación del Plan Estratégico: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRE-005 Elaboración del Plan Estratégico de la FCS	IND_PRE005_2	Estado de las acciones estratégicas propuestas en el Plan Estratégico al final del periodo: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad

 <b>Facultad de Ciencias de la Salud</b> <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	Código: A-PRA004-2
		Versión: 6.0
		Fecha: Diciembre 2024
		Página 3 de 7

## PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRC-001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	IND_PRC001_1	Tasa de respuesta de las encuestas de seguimiento de la inserción laboral de egresados/as de la FCS <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo
PRC-001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	IND_PRC001_2	Porcentaje de acciones de mejora ejecutadas en relación con las propuestas en el informe del curso anterior	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo
PRC-004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	IND_PRC004_1	Satisfacción global con los programas de movilidad (IN/OUT) <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Internacionalización, Movilidad y Cooperación
PRC-004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	IND_PRC004_2	Satisfacción con la realización de las prácticas académicas externas <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Internacionalización, Movilidad y Cooperación
PRC-004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	IND_PRC004_3	Satisfacción con el apoyo recibido (Vicedecano FCS y coordinadores de las universidades de origen y destino) <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Internacionalización, Movilidad y Cooperación
PRC-005 Orientación profesional	IND_PRC005_1	Publicación anual de la memoria final del POU_FCS (Si/No)	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo
PRC-005 Orientación profesional	IND_PRC005_2	Publicación anual del Programa de Orientación Profesional (Si/No)	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRC-005 Orientación profesional	IND_PRC005_3	Resultados de la encuesta de satisfacción con la titulación, sobre el apartado de preparación para la incorporación al trabajo <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo
PRC-006 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS en la FCS	IND_PRC006_1	Número de proyectos de innovación y actividades alineados con los ODS por curso académico <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación
PRC-006 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS en la FCS	IND_PRC006_2	Tabla de Mapeo de acciones, Buenas Prácticas y Actividades de Cooperación de la FCS publicadas en la web de centro <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación

#### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRC-002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	IND_PRC002_1	Porcentaje de estudiantes que defienden su TFG en primera convocatoria respecto a los matriculados por titulación de grado	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRC-002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	IND_PRC002_2	Porcentaje de estudiantes que defienden su TFM en el curso académico respecto a los matriculados por titulación de máster	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRC-002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	IND_PRC002_3	Tasa de éxito y rendimiento de la asignatura TFG/TFM por titulaciones	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRC-003 Gestión de las prácticas académicas externas	IND_PRC003_1	Tasa de éxito y rendimiento en las asignaturas de prácticas externas por titulación <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRC-003 Gestión de las prácticas académicas externas	IND_PRC003_2	Grado de satisfacción promedio de la encuesta de evaluación de las asignaturas de prácticas externas por titulación <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad

## PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA-001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND_PRA001_1	Valoración del acondicionamiento general de las salas de prácticas: obtenido de los resultados de la Encuesta sobre las salas de prácticas (valor:1 Muy insatisfactorio – 5. Muy satisfactorio)	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación
PRA-001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND_PRA001_2	Valoración general de los espacios del centro: obtenido de los resultados de la Encuesta sobre calidad de los recursos materiales, servicios y comunicación (valor:1 Muy mejorable – 5. Muy adecuado)	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación
PRA-001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND_PRA001_3	Valoración general de los servicios: obtenido de los resultados de la Encuesta sobre calidad de los recursos materiales, servicios y comunicación (valor: 1 Muy insatisfactorio – 5. Muy adecuado)	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación



## PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA-005 Comunicación Interna y Externa	IND_PRA005_1	Satisfacción con el contenido de la web del centro (1: Muy poco a 5: Muy satisfecho)	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación
PRA-005 Comunicación Interna y Externa	IND_PRA005_2	Evolución del número de seguidores en redes sociales y visitas de la página web	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación
PRA-005 Comunicación Interna y Externa	IND_PRA005_3	Evolución del número de lectores del boletín iFCSalud	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación

## PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA-002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	IND_PRA002_1	Actualización de la lista maestra de documentos (Si/No)	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRA-002 Elaboración, Control y Registro de la documentación del SIGC	IND_PRA002_2	Actualización de la hoja de control de registros (Si/No)	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRA-002 Elaboración, Control y Registro de la documentación del SIGC	IND_PRA002_3	Actualización de la hoja de control de actas (Si/No)	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad



Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA-003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	IND_PRA003_1	Cuadro de número de sugerencias, quejas, reclamaciones, felicitaciones y propuestas recibidas	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRA-003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	IND_PRA003_2	Porcentajes de resolución de reclamaciones para la mejora del título emitidas en plazo	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRA-003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	IND_PRA003_3	Cuadro de número de quejas y sugerencias recibidas por las encuestas propias del centro de las Salas de prácticas y Calidad de los servicios	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRA-003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	IND_PRA003_4	Porcentajes de quejas y sugerencias consideradas para la adopción de medidas una vez agrupadas por temática común	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
PRA-004 Control de indicadores	IND_PRA004_1	Publicación de los documentos: Anexo II (Catálogo de indicadores) y Anexo IV (Resultado de indicadores)	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad