

## INFORME DE SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES DEL CICLO ANTERIOR 22-23

### Introducción

En el Informe de Revisión del Sistema Interno de Garantía de Calidad del Centro del ciclo 2022-23, se establecieron, a modo de conclusiones del mismo, quince acciones de mejora a desarrollar durante el siguiente ciclo (curso 2023-24).

El presente informe de seguimiento analiza y clasifica el grado de cumplimiento de las acciones planteadas en: ejecutada, desarrollo, pendiente o desestimada.

A continuación, se expone por cada acción de mejora planteada, las actuaciones realizadas en relación a ella y el resultado de las mismas.

Como parte final del informe se indica, a modo de tabla, el porcentaje de acciones de mejora según su grado de cumplimiento.

### 1. Actualizar todos los procedimientos tras el ciclo anual *Desarrollo*

Tabla de actualización de procedimientos en el curso 2023-24

Procedimiento	Fecha aprobación
v3.0 PRE_001 Política y Objetivos	04/07/2024
v3.0 PRE_002 Gestión titulaciones	04/07/2024
v3.0 PRE_003 Informe de Gestión y programa de actuación	06/10/2023
v4.0 PRE_003 Informe de Gestión y programa de actuación	04/07/2024
v2.0 PRE_004 Revisión del SIGC	06/10/2023
v3.0 PRE_004 Revisión del SIGC	04/07/2024
v3.0 PRE_005 Plan estratégico	06/10/2023
v4.0 PRE_005 Plan estratégico	04/07/2024


Tabla de nuevos procedimientos e instrucciones aprobados en el curso 2023-24

Procedimiento	Fecha aprobación
PRC_006 Proyección Social	26/09/2023
IT_PRA001_01 Uso de los espacios	29/11/2023

### 2. Actualizar el documento de Política y Objetivos de Calidad *Ejecutada*

El documento inicial de Política y Objetivos de Calidad se desglosó en dos documentos independientes, aprobados en julio de 2023 por el Comité de Calidad. Tras la revisión

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/802fdafa9fca670361bb3f11336b828>

CSV: 802fdafa9fca670361bb3f11336b828	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 3	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	



del SIGC se establecerán la Política de Calidad y los Objetivos de Calidad del curso 2024-25.

**3. Revisar los Objetivos de Calidad *Ejecutada***

Tras la revisión del SIGC se establecerán los Objetivos de Calidad del curso 2024-25, de acuerdo al PRE\_001 Política y Objetivos de Calidad.

**4. Actualizar el Manual del SIGC de la FCS *Ejecutada***

La actualización del Manual se realizó y aprobó en Junta de Facultad el día 6 de octubre de 2023.

**5. Actualizar el Manual de Procedimientos *Ejecutada***

Actualizado en fecha 17/07/24.

**6. Actualizar el Mapa de proceso *Ejecutada***

Actualizado en fecha 17/07/24.

**7. Revisar las acciones del Plan Estratégico *Pendiente***

No se han llegado a realizar.

**8. Integrar los Objetivos de Calidad en el Informe de Gestión *Ejecutada***

Se integraron. Fecha de aprobación del Informe de Gestión 19/12/2023.

**9. Incorporar las acciones de los PAIM en el Programa de Actuación *Ejecutada***

Incorporadas en el Programa de Actuación con fecha de aprobación 19/12/2023.

**10. Asegurar la trazabilidad y seguimiento de los indicadores del SIGC *Pendiente***

La última versión de los procedimientos actualizados (Estratégicos), incluyen la trazabilidad y seguimiento de sus indicadores. Durante el próximo curso se van a revisar el resto de procedimientos y sus correspondientes indicadores con el mismo objeto.

**11. Reflejar la participación de los grupos de interés *Ejecutada***

En las actas de las Comisiones de Garantía, Comité de Calidad, Comisión de los Servicios y Junta de Centro, se reflejan los asistentes/participantes de los distintos grupos de interés.

**12. Proponer acciones de formación en calidad dirigidas al personal del centro *En desarrollo***

Se realizó una sesión formativa para el PTGAS. La sesión quedó reflejada en el acta con fecha 10/01/2024.

**13. Mejorar la difusión de información sobre el personal académico y de apoyo a la docencia en la web del centro *Ejecutada***



802fdafa9fca670361bb3f11336b828

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/802fdafa9fca670361bb3f11336b828>

CSV: 802fdafa9fca670361bb3f11336b828	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 3	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	



Se añadió a la web del centro un directorio de PTGAS, y en la pestaña de Profesorado, se creó un enlace para conocer su actividad docente e investigadora “Perfiles profesorado centro”.

#### 14. Elaborar instrucciones técnicas sobre la gestión de los recursos materiales y servicios

##### *Ejecutada*

Se elaboró la IT\_PRA001\_01 Uso de espacios del centro.

#### 15. Completar el repositorio de Buenas Prácticas sobre ODS *Pendiente*

Este curso no se han introducido más acciones de Buenas Prácticas.

ACCIONES	EJECUTADAS	Desarrollo	Pendientes	Desestimadas
15	10	2	3	
	66.7%	13.3%	20%	0%

Ciclo revisión	%Acciones ejecutadas	%Acciones en desarrollo	%Acciones pendientes	%Acciones desestimadas
	66.7%	13.3%	20%	0%

DOCUMENTO INFORMADO EN EL COMITÉ DE CALIDAD (27/09/2024)

