



*INFORME SOBRE CALIDAD DE LOS RECURSOS MATERIALES, SERVICIOS Y
COMUNICACIÓN DE LA FCS
CURSO 2023-2024*

El informe anual sobre calidad de los recursos materiales, servicios y comunicación se deriva del [PRA 001: Procedimiento de gestión de los recursos materiales y servicios](#). Con este informe que se presenta cada curso académico se pretende actuar en dos líneas de gestión:

1. Detectar e identificar las necesidades de recursos materiales y servicios, para contribuir a la mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y, en general, al desarrollo satisfactorio de los programas formativos del centro.
2. Elaborar propuestas de mejora continua en relación a la gestión de los recursos materiales y de la prestación de los servicios.

Para la identificación de necesidades de mejora se ha tenido en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción que se realiza a los diferentes colectivos universitarios: estudiantes, PTGAS y PDI del centro. Además, para este informe del curso **2023-2024** se han tenido en cuenta las aportaciones derivadas del Procedimiento de Sugerencias, Quejas y Alegaciones para la mejora de las Titulaciones y con carácter general de la UZ, así como el buzón de propuestas de la FCS.

Este curso académico **2023-24** se envió una **encuesta** a la comunidad universitaria del centro, para **valorar la calidad de los servicios** de las distintas áreas y conocer el grado de satisfacción del alumnado y el personal de la facultad.

Se han recibido 89 respuestas con las que se elabora el siguiente informe de resultados. Estos datos servirán de base para el análisis del funcionamiento de los servicios y propuesta de futuras acciones de mejora.



1e853124e5e2b9ea3559007be8851968

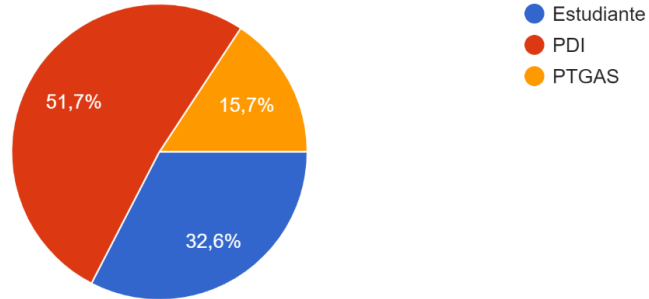
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/1e853124e5e2b9ea3559007be8851968>

CSV: 1e853124e5e2b9ea3559007be8851968	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA ALEJANDRA LABORDA SORIANO	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación	17/12/2024 09:59:00	

Resultados de los ítems de la encuesta

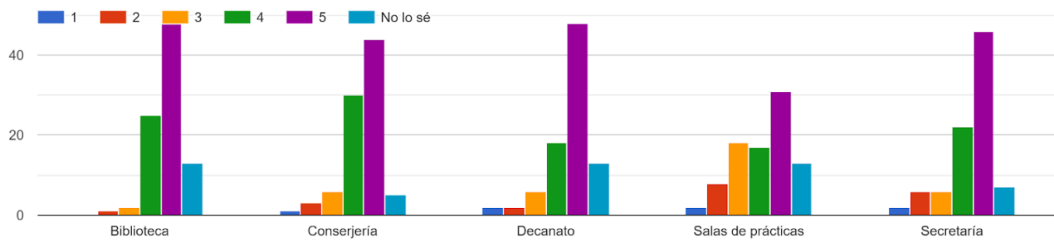
¿Cual es tu relación con la Facultad?

89 respuestas

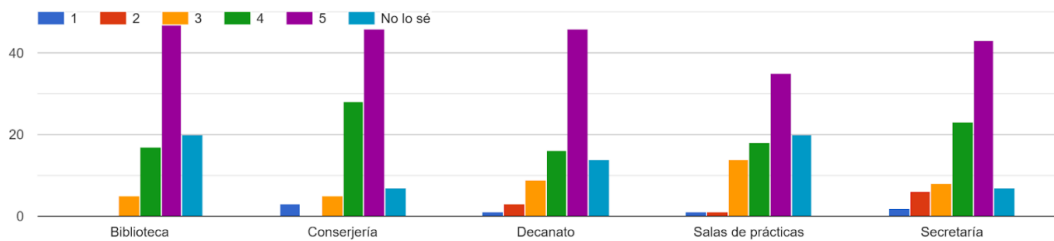


Servicios

¿Cómo valorarías en general el servicio que has recibido por parte de nuestro personal en las distintas áreas del centro? (Siendo 1: Muy mejorable y 5: Muy adecuado)



¿Qué opinas de nuestra actitud o rapidez de respuesta para resolver tus dudas, preguntas o problemas que hayan surgido? (Siendo 1: Muy mejorable y 5: Muy adecuada)

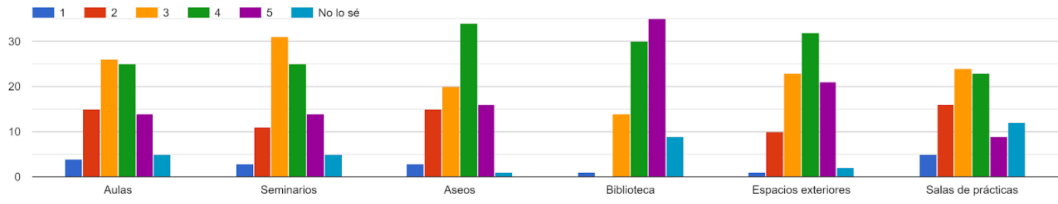


1e853124e5e2b9ea3559007be8851968

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/1e853124e5e2b9ea3559007be8851968>

CSV: 1e853124e5e2b9ea3559007be8851968	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA ALEJANDRA LABORDA SORIANO	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación	17/12/2024 09:59:00	

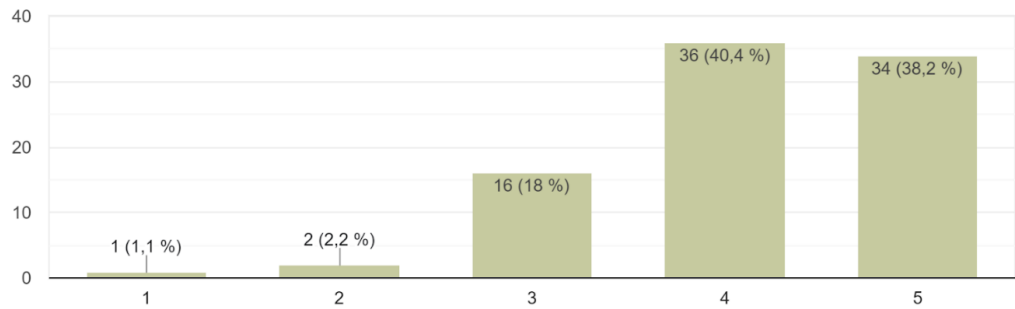
Valoración en general de los espacios del centro. (Siendo 1: Muy mejorables y 5: Muy adecuados)



Comunicación

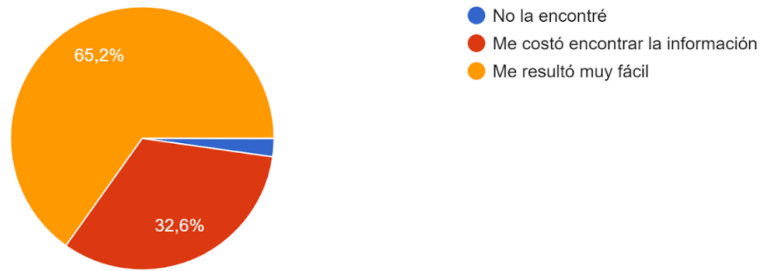
Con respecto a la página web del centro: <https://fcs.unizar.es/> En que medida está satisfecho con su contenido. (Siendo 1: Muy poco y 5: Muy satisfecho)

89 respuestas



La página me facilitó la información que buscaba

89 respuestas



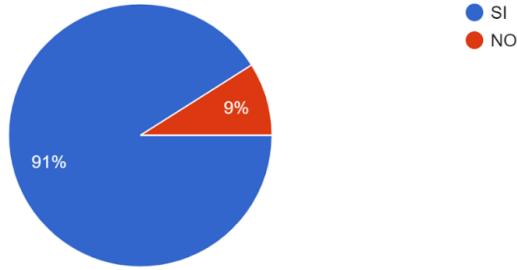
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/1e853124e5e2b9ea3559007be8851968>

1e853124e5e2b9ea3559007be8851968

CSV: 1e853124e5e2b9ea3559007be8851968	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA ALEJANDRA LABORDA SORIANO	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación	17/12/2024 09:59:00	

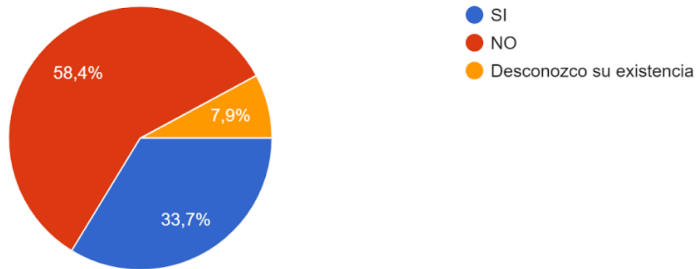
¿Haces uso de ella para buscar la información que te afecta como estudiante, PDI o PTGAS?

89 respuestas



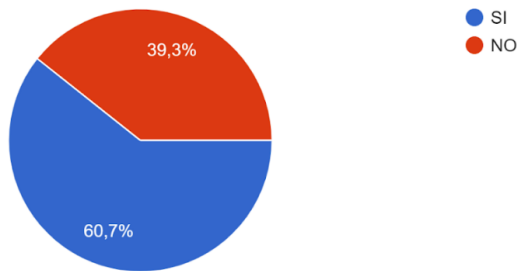
¿Haces uso de las redes sociales para buscar información que te afecte como estudiante, PDI o PTGAS?

89 respuestas



¿Lees el boletín mensual iFCSalud?

89 respuestas



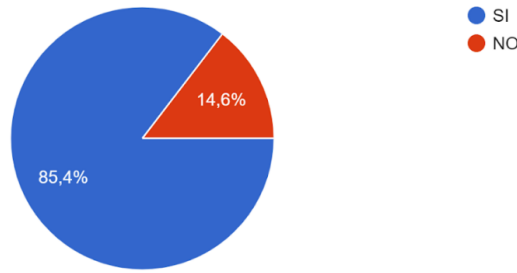
1e853124e5e2b9ea3559007be8851968

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/1e853124e5e2b9ea3559007be8851968>

CSV: 1e853124e5e2b9ea3559007be8851968	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA ALEJANDRA LABORDA SORIANO	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación	17/12/2024 09:59:00	

¿Lees los correos de difusión que se envían desde el centro?

89 respuestas



Sugerencias/Propuestas

Se obtuvieron **34 respuestas** de la pregunta abierta en las que se solicitaba a las personas encuestadas que realizaran propuestas de mejora sobre los recursos materiales y servicios.

Se presenta una relación de estas respuestas recibidas, agrupadas por temáticas:

Espacio/Servicio	Respuestas recibidas
Aseos	<ul style="list-style-type: none">- Arreglar la ventana del baño de mujeres de la planta baja.- Poner papel higiénico en los baños por la tarde.- Eliminar los secadores del baño que no secan correctamente y gastan mucha luz, sustituirlos por dispensadores de papel.- Los dispensadores de papel dan más problemas.- Las cisternas de descarga de agua de los inodoros de los cuartos de baño se quedan con frecuencia, echando agua constantemente.- Posibilidad de que hubiera vestuarios, duchas o por lo menos un espacio donde cambiarse o asearse.
Aulas	<ul style="list-style-type: none">- Cambiar las mesas-sillas de las aulas, más accesibles y cómodas.- Cambiar las pizarras verdes por pizarras blancas.- Aulas accesibles. Sin tarimas.- Controlar de la temperatura de las aulas que sea acorde al tiempo.
Horarios	<ul style="list-style-type: none">- Mejorar la organización de horarios de 3º de Enfermería.- Organizar mejor horarios del profesorado para no tener que venir 2 veces en un día o días, venir 7 horas seguidas y otros quedarme en casa todo el día.



1e853124e5e2b9ea3559007be8851968

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/1e853124e5e2b9ea3559007be8851968>



1e853124e5e2b9ea3559007be8851968

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/1e853124e5e2b9ea3559007be8851968>

Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el wifi en las aulas. - Mejorar la conectividad, y recursos audiovisuales en la sala de grados. Que sean accesibles. - Mejorar la conectividad en los despachos de profesorado.
Salas/despachos	<ul style="list-style-type: none"> - Poner más seminarios. - Tener servicios para profesores. - Tener sala de descanso/café para los profesores para fomentar la relación de los profesores entre sí. - Tener despachos individuales o al menos más espacio para todos.
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> - Estaría mejor que el horario de la biblioteca fuera más extendido, cerrar a las 20:45 es muy pronto en fechas de exámenes. Además, la apertura de la biblioteca los fines de semana en época de los exámenes finales también serían de agradecer. - Las sillas de la biblioteca estaría bien que tuvieran todos los cojines que solo tienen algunas, tanto en la base como en el respaldo. - Insonorización de la biblioteca.
Página Web	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el aspecto general de la página web. Intuitiva, simple. - Poner un apartado de lo más buscado. - Tener un espacio para proponer mejoras sobre la comunicación del centro. - Mejorar las noticias de las redes sociales. - Incorporar más noticias en el boletín IFCSalud sobre enfermería. - Actualizar documentación como el manual de TFG. - Hacer tutoriales completos (atractivos y sencillos) para su correcto uso y para la búsqueda de información más relevante dirigida a cada grupo de usuarios.
En general	<ul style="list-style-type: none"> - Se puede mejorar la limpieza y algunas zonas necesitan mantenimiento. - La calefacción no funciona bien. - Tenemos una necesidad imperiosa de tener aulas y más salas de seminarios y despachos para todo el personal del centro. El grado de enfermería, está casi totalmente desplazado a otro centro y no contamos con un centro en general en condiciones para albergar a más de 1500 personas entre alumnos, profesores y PTGAS. - Trato mejorable por parte de cierto personal de secretaría. - Poder facilitar agregar la documentación de familia numerosa en secretaría que es muy difícil y no me han permitido hacerlo.

CSV: 1e853124e5e2b9ea3559007be8851968	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA ALEJANDRA LABORDA SORIANO	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación	17/12/2024 09:59:00	

Propuestas de mejora:

Las acciones mejoras se atienden en virtud de lo recogido a través de los canales de valoración de los servicios de la FCS.

ASEOS

Estudio de la causa	Objetivo/Acción de mejora	Periodo de implantación	Responsable
Ventana del baño de mujeres de la planta baja	Seguir insistiendo que se mantenga cerrada	2024-2025	Conserje
Papel higiénico en los baños por la tarde	Revisar y reponer si es necesario el material a última hora de la mañana	2024-2025	Empresa de limpieza
Mal funcionamiento de las cisternas	Comunicar a UTCE a través de informe el funcionamiento general de grifos y cisternas	2024-2025	Equipo de Dirección
Posibilidad de que hubiera vestuarios, duchas o espacio donde cambiarse o asearse	Desestimada.		
Eliminar los secadores del baño	Comunicar a empresa de limpieza que coloque dispensadores de papel en aquellos aseos que no hay	2024-2025	Empresa de limpieza

AULAS

Estudio de la causa	Objetivo/Acción de mejora	Periodo de implantación	Responsable
Cambiar las pizarras verdes por pizarras blancas	Valoración y presupuesto	2024-2025	Equipo de Dirección
Cambiar las mesas-sillas de las aulas, más accesibles y cómodas	Estudio del aula 3 como aula inclusiva	2024-2025	Equipo de Dirección
Aulas accesibles. Sin tarimas	Estudio del aula 3 como aula inclusiva	2024-2025	Equipo de Dirección
Controlar la temperatura de las aulas que sea acorde al tiempo	Comunicar incidencias a la Oficina Verde	2024-2025	Conserje



HORARIOS

Estudio de la causa	Objetivo/Acción de mejora	Periodo de implantación	Responsable
Mejorar la organización de horarios de 3º de Enfermería	Valorado en la preparación de horarios del curso 2024-2025	2024-2025	Vicedecana de Ordenación académica, profesorado y calidad Coordinadoras de titulación Profesorado
Organizar mejor horarios del profesorado para no tener que venir 2 veces en un día o días venir 7 horas seguidas y otros quedarme en casa todo el día	Valorado en la preparación de horarios del curso 2024-2025	Mayo 2025	Vicedecana de Ordenación académica, profesorado y calidad Coordinadoras de titulación Profesorado Departamento

COMUNICACIÓN

Estudio de la causa	Objetivo/Acción de mejora	Periodo de implantación	Responsable
Mejorar el wifi en las aulas	Realizada. Recomendar el uso de Eduroam	2024-2025	Equipo de Dirección
Mejorar la conectividad, y recursos audiovisuales en la sala de grados. Que sean accesibles	Valorar la renovación recursos informáticos y accesibilidad de los mismos	2024-2025	Técnico de Informática Equipo de Dirección
Mejorar la conectividad en los despachos de profesorado	Identificar para su valoración despachos con problemas de conectividad y comunicar a SICUZ	Enero-abril 2025	Técnico de Informática Equipo de Dirección

SALAS/DESPACHOS

Estudio de la causa	Objetivo/Acción de mejora	Periodo de implantación	Responsable
Poner más seminarios	Estudiar la posibilidad de espacios para seminarios de estudiantes	2024-2025	Equipo de Dirección
Tener sala de descanso/café para los profesores	Solicitar uso de sala de departamento de fisioterapia y enfermería	2024-2025	Equipo de Dirección
Tener servicios para profesores	Desestimada		
Tener despachos individuales o al menos más espacio para todos	Desestimada		

CSV: 1e853124e5e2b9ea3559007be8851968

Firmado electrónicamente por

ANA ALEJANDRA LABORDA SORIANO

Organismo: Universidad de Zaragoza

Cargo o Rol

Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación

Página: 8 / 9

Fecha

17/12/2024 09:59:00



1e853124e5e2b9ea3559007be8851968

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/1e853124e5e2b9ea3559007be8851968>

BIBLIOTECA

Estudio de la causa	Objetivo/Acción de mejora	Periodo de implantación	Responsable
Horario de la biblioteca fuera más extendido	Desestimada. El horario de biblioteca coincide con el de apertura del centro		
Sillas de la biblioteca con cojines tanto en la base como en el respaldo	Traslado de solicitud a la biblioteca	Septiembre -Diciembre 2024	Vicedecana de Infraestructuras
Insonorización de la biblioteca	Desestimada		

PÁGINA WEB

Estudio de la causa	Objetivo/Acción de mejora	Periodo de implantación	Responsable
Mejorar el aspecto general de la página web. Intuitiva, simple	Valorar anualmente aspectos para mejorar la web	2024-2025	Jefa de Calidad Equipo de Dirección
Tener un espacio para proponer mejoras sobre la comunicación del centro	Desestimada. Ya existe el Buzón de Propuestas	Septiembre -Diciembre 2024	Vicedecana de Infraestructuras
Mejorar las noticias de las redes sociales	Recordatorio a profesorado, estudiantado y PTGAS de participación en la publicación de noticias	2024-2025	Vicedecana de Infraestructuras
Incorporar más noticias en el boletín IFCSalud sobre enfermería	Recordatorio a profesorado, estudiantado y PTGAS de participación en la publicación de noticias	2024-2025	Vicedecana de Infraestructuras
Actualizar documentación como el manual de TFG	Desestimada. Se actualiza anualmente		
Hacer tutoriales completos (atractivos y sencillos) para su correcto uso y para la búsqueda de información más relevante dirigida a cada grupo de usuarios	Valorar la incorporación de un tutorial de manejo por la web	2024-2025	Vicedecana de Infraestructuras

CSV: 1e853124e5e2b9ea3559007be8851968

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 9 / 9

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

ANA ALEJANDRA LABORDA SORIANO

Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación

17/12/2024 09:59:00



1e853124e5e2b9ea3559007be8851968

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/1e853124e5e2b9ea3559007be8851968>