9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Firmado electrónicamente por
ISABEL ANTON SOLANAS
Cargo o Rol
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Organismo: Universidad de Zaragoza
Fecha
20/10/2026 10:29:00
Página: 1 / 14

ANEXO IV. RESULTADOS DE INDICADORES

CURSO 2025-26

<table>
<tr><th>Código indicador</th><th>Procedimiento</th><th>Curso académico</th><th>Resultado del indicador</th><th>Responsable</th></tr>
<tr><td>IND_PRE001_1
Aprobación de las revisiones de Política de Calidad y de Objetivos de Calidad por la Junta de Facultad</td><td>PRE_001
Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad</td><td>2025-26</td><td><table><tr><th>Curso académico</th><th>Fecha aprobación Política Calidad</th><th>Fecha aprobación Objetivos Calidad</th></tr><tr><td>2025-26</td><td>1/10/2024</td><td>7/10/2025</td></tr></table></td><td>Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad</td></tr>
<tr><td>IND_PRE001_2
Estado del cumplimiento de los Objetivos de Calidad por curso académico</td><td>PRE_001
Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad</td><td>2025-26</td><td><table><tr><th>Curso académico</th><th>% Objetivos alcanzados</th></tr><tr><td>2025-26</td><td>85,71% (12/14)</td></tr></table></td><td>Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad</td></tr>
<tr><td>IND_PRE001_3
El informe de Revisión de los Objetivos de Calidad se refleja en el Informe de Gestión</td><td>PRE_001
Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad</td><td>2025-26</td><td><u>Si</u>/No</td><td>Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad</td></tr>
<tr><td>IND_PRE002_1
Aprobación del IEC por la CEC y del PAIM por la CGC</td><td>PRE_002
Gestión de la calidad de las titulaciones</td><td>2025-26</td><td><table><tr><th>Curso</th><th>Titulación</th><th>Fecha aprobación IEC</th><th>Fecha aprobación PAIM</th></tr><tr><td rowspan="4">2024-25</td><td>Grado en Enfermería</td><td>13/02/2025</td><td>19/12/2025</td></tr><tr><td>Grado en Fisioterapia</td><td>04/02/2025</td><td>15/12/2025</td></tr><tr><td>Grado en Terapia Ocupacional</td><td>12/02/2025</td><td>17/12/2025</td></tr><tr><td>Máster en Gerontología Social</td><td>11/02/2025</td><td>15/12/2025</td></tr></table></td><td>Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad</td></tr>
</table>

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRE002_2 Estado de las acciones de mejora propuestas en los PAIM por curso académico	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	2025-26		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRE003_1 Aprobación del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	2025-26		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRE003_2 Tabla de estado de las acciones de mejora propuestas en el Programa de Actuación por curso académico	PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	2025-26		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRE004_1 Informe de seguimiento de las acciones de mejora del ciclo anterior	PRE_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	2025-26	<u>Si</u>/No	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad

Curso	Titulación	% Acciones ejecutadas	% Acciones en desarrollo	% Acciones pendientes	% Acciones desestimadas
2024-25	Grado en Enfermería	20%	60%	20%	----
	Grado en Fisioterapia	80%	20%	----	----
	Grado en Terapia Ocupacional	80%	20%	----	----
	Máster en Gerontología Social	50%	33,33%	16,67%	----

Año	Fecha aprobación IG	Fecha aprobación PA
2024	18/12/2025	18/12/2025

Año del PA	% Acciones ejecutadas	% Acciones en desarrollo	% Acciones pendientes	% Acciones desestimadas
2026	73,33%	----	26,67%	----

CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Firmado electrónicamente por
ISABEL ANTON SOLANAS
Cargo o Rol
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Organismo: Universidad de Zaragoza
Fecha
20/10/2026 10:29:00
Página: 2 / 14

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRE004_2 Informe de revisión del SIGC aprobado por el Comité de Calidad	PRE_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	2025-26	Curso académico: 2024-25 — Fecha aprobación Informe revisión del SIGC: 24/09/2025	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRE004_3 Estado de las acciones de mejora propuestas en cada ciclo de revisión	PRE_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	2025-26	Ciclo revisión: 2025-26 — % Acciones ejecutadas: 73,33% — % Acciones en desarrollo: 6,67% — % Acciones pendientes: 20% — % Acciones desestimadas: ----	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRE005_1 Aprobación del Plan Estratégico	PRE_005 Elaboración del Plan Estratégico de la F. Ciencias de la Salud	2025-26	Periodo: 2025-2031 — Fecha aprobación PE: 27/11/2025	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRE005_2 Estado de las acciones estratégicas propuestas en el Plan Estratégico al final del periodo	PRE_005 Elaboración del Plan Estratégico de la Facultad de Ciencias de la Salud	2025-26	Periodo: 2025-2031 — % Acciones ejecutadas: NO PROCEDE — % Acciones en desarrollo: NO PROCEDE — % Acciones pendientes: NO PROCEDE — % Acciones desestimadas: NO PROCEDE	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRC001_1 Tasa de respuesta de las encuestas de seguimiento de la inserción laboral de egresados/as de la FCS	PRC_001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	2025-26	Curso académico: 2024-25 — Titulación: Grado en Enfermería — Tasa de respuesta: PTE. INFO Titulación: Grado en Fisioterapia — Tasa de respuesta: PTE. INFO Titulación: Grado en Terapia Ocupacional — Tasa de respuesta: PTE. INFO	Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad

ISABEL ANTON SOLANAS
Firmado electrónicamente por
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Cargo o Rol
20/10/2026 10:29:00
Fecha
CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Organismo: Universidad de Zaragoza

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRC001_2 Porcentaje de acciones de mejora ejecutadas en relación con las propuestas en el informe del curso anterior	PRC_001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	2025-26	**100%**	Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
IND_PRC002_1 Porcentaje de estudiantes que defienden su TFG en primera convocatoria respecto a los matriculados por titulación de grado	PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	2025-26	Curso académico: 2024-25 Grado en Enfermería: 94,19% (146/155) Grado en Fisioterapia: 55,93% (33/59) Grado en Terapia Ocupacional: 39,34% (24/61)	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRC002_2 Porcentaje de estudiantes que defienden su TFM en el curso académico respecto a los matriculados por titulación de máster	PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	2025-26	Curso académico: 2024-25 Máster en Gerontología Social: 72,50% (29/40)	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad

ISABEL ANTON SOLANAS
Firmado electrónicamente por
CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Cargo o Rol
Organismo: Universidad de Zaragoza
20/10/2026 10:29:00
Fecha
Página: 4 / 14

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRC002_3 Tasa de éxito y rendimiento de la asignatura TFG/TFM por titulaciones	PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	2025-26	Ver tabla 1	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRC003_1 Tasa de éxito y rendimiento en las asignaturas de prácticas externas por titulación	PRC_003 Gestión de las prácticas académicas externas	2025-26	Ver tabla 2	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad

Tabla 1

Curso académico	Titulación	Tasa de éxito	Tasa de rendimiento
2024-25	Grado en Enfermería	100	99,35
	Grado en Fisioterapia	100	96,55
	Grado en Terapia Ocupacional	100	100
	Máster en Gerontología Social	100	88

Tabla 2

Curso académico	Titulación	Asignatura	Tasa de éxito	Tasa rendimiento
2024-25	Grado en Enfermería	Estancias clínicas I	100	100
		Estancias clínicas II	100	100
		Practicum	100	98,74
	Grado en Fisioterapia	Practicum I	100	100
		Practicum II	100	100
	Grado en Terapia Ocupacional	Prácticas externas I	100	100
		Prácticas externas II	100	100
	Máster en Gerontología Social	Prácticas externas	100	90,91

CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Firmado electrónicamente por
ISABEL ANTON SOLANAS
Cargo o Rol
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Organismo: Universidad de Zaragoza
Fecha
20/10/2026 10:29:00
Página: 5 / 14

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRC003_2 Grado de satisfacción promedio de la encuesta de evaluación de las asignaturas de prácticas externas por titulación	PRC_003 Gestión de las prácticas académicas externas	2025-26	<table><tr><th>Curso académico</th><th>Titulación</th><th>Asignatura</th><th>Grado de Satisfacción</th><th>Tasa de Respuesta</th></tr><tr><td rowspan="10">2024-25</td><td rowspan="3">Grado en Enfermería</td><td>Estancias clínicas I</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td>Estancias clínicas II</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td>Practicum</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td rowspan="2">Grado en Fisioterapia</td><td>Practicum I</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td>Practicum II</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td rowspan="2">Grado en Terapia Ocupacional</td><td>Prácticas externas I</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td>Prácticas externas II</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td>Máster en Gerontología Social</td><td>Prácticas externas</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr></table>	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRC004_1 Satisfacción global con los programas de movilidad (IN/OUT)	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2025-26	<table><tr><th>Curso</th><th>Modalidad de programa (IN/OUT)</th><th>Grado de Satisfacción</th><th>Tasa de Respuesta</th></tr><tr><td rowspan="2">2024-25</td><td>IN</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td>OUT</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr></table>	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRC004_2 Satisfacción con la realización de las prácticas académicas externas	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2025-26	<table><tr><th>Curso</th><th>Modalidad de programa (IN/OUT)</th><th>Grado de Satisfacción</th><th>Tasa de Respuesta</th></tr><tr><td rowspan="2">2024-25</td><td>IN</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td>OUT</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr></table>	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad

CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Firmado electrónicamente por
ISABEL ANTON SOLANAS
Cargo o Rol
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Organismo: Universidad de Zaragoza
Fecha
20/10/2026 10:29:00
Página: 6 / 14

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRC004_3 Satisfacción con el apoyo recibido (Vicedecano FCS y coordinadores de las universidades de origen y destino)	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2025-26	<table><tr><th>Curso</th><th>Modalidad de programa (IN/OUT)</th><th>Responsable</th><th>Grado de Satisfacción</th><th>Tasa de Respuesta</th></tr><tr><td rowspan="2">2024-25</td><td>IN</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td>OUT</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr></table>	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRC005_1 Publicación anual de la memoria final del POUM_FCS	PRC_005 Orientación profesional	2025-26	**Si**/No	Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
IND_PRC005_2 Elaboración de informe del POP	PRC_005 Orientación profesional	2025-26	**Si**/No	Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
IND_PRC005_3 Publicación anual del Programa de Orientación Profesional	PRC_005 Orientación profesional	2025-26	**Si**/No	Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
IND_PRC005_4 Resultados de la encuesta de satisfacción con la titulación, sobre el apartado de preparación para la incorporación al trabajo	PRC_005 Orientación profesional	2025-26	<table><tr><th>Curso académico</th><th>Titulación</th><th>Grado de satisfacción</th><th>Tasa de respuesta</th></tr><tr><td rowspan="3">2024-25</td><td>Grado en Enfermería</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td>Grado en Fisioterapia</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr><tr><td>Grado en Terapia Ocupacional</td><td>SIN DATOS</td><td>SIN DATOS</td></tr></table>	Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad

CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Firmado electrónicamente por
ISABEL ANTON SOLANAS
Cargo o Rol
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Organismo: Universidad de Zaragoza
Fecha
20/10/2026 10:29:00
Página: 7 / 14

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRC006_1 Informe de proyección social, cooperación y voluntariado de la Facultad de Ciencias de la Salud	PRC_006 Proyección Social, cooperación, voluntariado e incorporación de los ODS en la FCS	2025-26	**Si**/No	Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
IND_PRC006_2 Número de proyectos de innovación y actividades alineados con los ODS por curso académico	PRC_006 Proyección Social, cooperación, voluntariado e incorporación de los ODS en la FCS	2025-26	Curso académico: 2025-26 Título del Proyecto: 34 proyectos. Puede consultar los títulos en: https://indo.unizar.es/proyectos/2025/aceptados/?proyecto__centro__academico_id_nk=127 ODS: 3 y 4	Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
IND_PRC006_3 Tabla de Mapeo de acciones, Buenas Prácticas y Actividades de Cooperación de la FCS publicadas en la web de centro	PRC_006 Proyección Social, cooperación, voluntariado e incorporación de los ODS en la FCS	2025-26	Curso académico: 2025-26 Mapeo de acciones publicadas: 4 Repositorio de Buenas Prácticas en ODS: 0 Actividades de Cooperación: 2	Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
IND_PRC007_1 Cuadro de fechas de aprobación en Consejo de Facultad y publicación en la web del calendario académico de la FCS	PRC-007 Gestión y planificación académica	2025-26	Curso académico: 2025-26 Aprobación en Consejo de Facultad: 27/01/2026 17/06/2026 (Modificación) Publicación en la web del centro: 18/06/2026	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras

CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Firmado electrónicamente por
ISABEL ANTON SOLANAS
Organismo: Universidad de Zaragoza
Cargo o Rol
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Página: 8 / 14
Fecha
20/10/2026 10:29:00

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

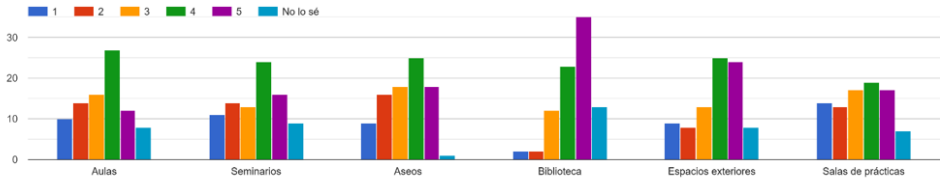
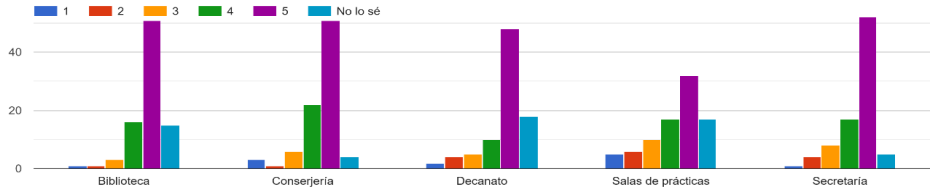
ISABEL ANTON SOLANAS
Firmado electrónicamente por
CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Cargo o Rol
Organismo: Universidad de Zaragoza
20/10/2026 10:29:00
Fecha
Página: 9 / 14

<table>
<tr><th>Código indicador</th><th>Procedimiento</th><th>Curso académico</th><th>Resultado del indicador</th><th>Responsable</th></tr>
<tr><td>IND_PRC007_2
Cuadro de fechas de aprobación en Consejo de Facultad y publicación en la web de los horarios de grados y máster de la FCS</td><td>PRC-007
Gestión y planificación académica</td><td>2025-26</td><td>
<table>
<tr><th>Curso académico</th><th>Aprobación en Consejo de Facultad</th><th>Titulación</th><th>Publicación en la web del centro</th></tr>
<tr><td rowspan="4">2025-26</td><td rowspan="4">17/06/2025</td><td>Grado en Enfermería</td><td rowspan="4">18/06/2025</td></tr>
<tr><td>Grado en Fisioterapia</td></tr>
<tr><td>Grado en Terapia Ocupacional</td></tr>
<tr><td>Máster en Gerontología Social</td></tr>
</table>
</td><td>Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras</td></tr>
<tr><td>IND_PRC007_3
Cuadro de fechas de aprobación en Consejo de Facultad y publicación en la web del calendario de exámenes por titulaciones de la FCS.</td><td>PRC-007
Gestión y planificación académica</td><td>2025-26</td><td>
<table>
<tr><th>Curso académico</th><th>Aprobación en Junta de Facultad</th><th>Titulación</th><th>Publicación en la web del centro</th></tr>
<tr><td rowspan="4">2025-26</td><td rowspan="4">17/06/2025</td><td>Grado en Enfermería</td><td rowspan="4">18/06/2025</td></tr>
<tr><td>Grado en Fisioterapia</td></tr>
<tr><td>Grado en Terapia Ocupacional</td></tr>
<tr><td>Máster en Gerontología Social</td></tr>
</table>
</td><td>Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras</td></tr>
<tr><td>IND_PRA001_1
Valoración del acondicionamiento general de las salas de prácticas: obtenido de los resultados de la Encuesta sobre las salas de prácticas (valor:1 Muy insatisfactorio – 5 Muy satisfactorio)</td><td>PRA_001
Gestión de los recursos materiales y servicios</td><td>2025-26</td><td>4,39
1 Muy insatisfactorio – 5. Muy satisfactorio</td><td>Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras</td></tr>
</table>

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Firmado electrónicamente por
ISABEL ANTON SOLANAS
Cargo o Rol
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Organismo: Universidad de Zaragoza
Fecha
20/10/2026 10:29:00

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRA001_2 Valoración general de los espacios del centro: obtenido de los resultados de la Encuesta sobre calidad de los recursos materiales, servicios y comunicación (valor:1 Muy mejorable – 5. Muy adecuado)	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	2025-26	Valoración en general de los espacios del centro. (Siendo 1: Muy mejorables y 5: Muy adecuados) 	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras
IND_PRA001_3 Valoración general de los servicios: obtenido de los resultados de la Encuesta sobre calidad de los recursos materiales, servicios y comunicación (valor: 1 Muy insatisfactorio – 5. Muy adecuado)	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	2025-26	¿Cómo valorarías en general el servicio que has recibido por parte de nuestro personal en las distintas áreas del centro? (Siendo 1: Muy mejorable y 5: Muy adecuado) 	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras
IND_PRA002_1 Actualización de la lista maestra de documentos	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	2025-26	Si/No	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRA002_2 Actualización de la hoja de control de registros	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	2025-26	**Si**/No	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRA002_3 Actualización de la hoja de control de actas	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	2025-26	**Si**/No	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRA003_1 Cuadro de número de sugerencias, quejas, reclamaciones, felicitaciones y propuestas recibidas	PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	2025-26	*Reclamaciones*: *De carácter general por los servicios*: ; *Para la mejora del título* – *Enfermería*: ; *Fisioterapia*: ; *Terapia Ocupacional*: ; *Gerontología*: ; *Buzón de propuestas*: *Sugerencias*: *Felicitaciones*: *Quejas*: *Propuestas*:	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRA003_2 Porcentajes de resolución de reclamaciones para la mejora del título emitidas en plazo	PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	2025-26	**100%**	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad

CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Firmado electrónicamente por
ISABEL ANTON SOLANAS
Organismo: Universidad de Zaragoza
Cargo o Rol
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Página: 11 / 14
Fecha
20/10/2026 10:29:00

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

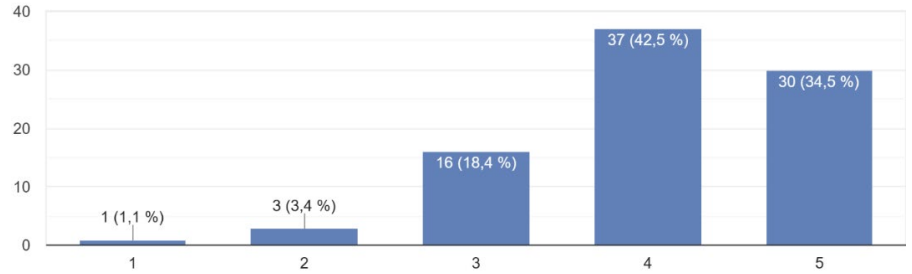
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRA003_3 Cuadro de número de quejas y sugerencias recibidas por las encuestas propias del centro de las Salas de prácticas y Calidad de los servicios	PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	2025-26	<table><tr><th></th><th>Salas de prácticas</th><th>Calidad de los servicios</th></tr><tr><td>Quejas</td><td>9</td><td>5</td></tr><tr><td>Sugerencias</td><td>8</td><td>5</td></tr></table>	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRA003_4 Porcentajes de quejas y sugerencias consideradas para la adopción de medidas una vez agrupadas por temática común	PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	2025-26	<table><tr><th></th><th>Salas de prácticas</th><th>Calidad de los servicios</th></tr><tr><td>Quejas</td><td>Materiales: PTE. Espacios: PTE. Gestión Recursos: PTE.</td><td>Materiales: PTE. Espacios: PTE. Gestión Recursos: PTE.</td></tr><tr><td>Sugerencias</td><td>Materiales: PTE. Espacios: PTE. Gestión Recursos: PTE.</td><td>Materiales: PTE. Espacios: PTE. Gestión Recursos: PTE.</td></tr></table>	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
IND_PRA004_1 Publicación de los documentos: Anexo II (Catálogo de indicadores) y Anexo IV (Resultado de indicadores)	PRA-004 Control de indicadores	2025-26	Si/No	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad

CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Firmado electrónicamente por
ISABEL ANTON SOLANAS
Organismo: Universidad de Zaragoza
Cargo o Rol
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Página: 12 / 14
Fecha
20/10/2026 10:29:00

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

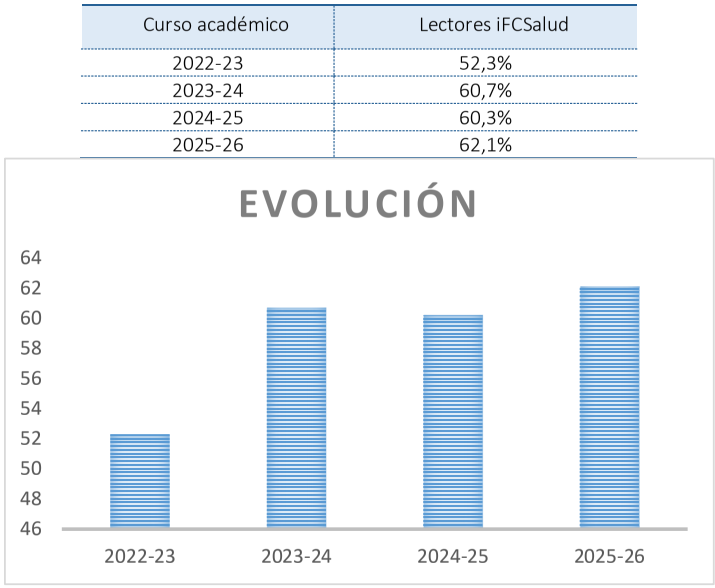
Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRA005_1 Satisfacción con el contenido de la web del centro (1: Muy poco a 5: Muy satisfecho)	PRA_005 Comunicación interna y externa	2025-26	Con respecto a la página web del centro: https://fcs.unizar.es/ En que medida está satisfecho con su contenido. (Siendo 1: Muy poco y 5: Muy satisfecho) 87 respuestas 	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras
IND_PRA005_2 Evolución del número de seguidores en redes sociales y visitas de la página web	PRA_005 Comunicación interna y externa	2025-26		Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras

Curso académico	Instagram	Linkedin	Whatsapp		Youtube	TikTok	Página web
			fcscomunica	Alumni			
2022-23	971	-	-	-	-	-	83.430
2023-24	1.042	-	-	-	-	-	67.889
2024-25	1.297	-	-	-	-	-	82.643
2025-26	1.574	1.562	703	107	82	105	84.508

CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Firmado electrónicamente por
ISABEL ANTON SOLANAS
Cargo o Rol
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Organismo: Universidad de Zaragoza
Fecha
20/10/2026 10:29:00
Página: 13 / 14

9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRA005_3 Evolución del número de lectores del boletín iFCSalud	PRA_005 Comunicación interna y externa	2025-26		Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras

INFORMADO EN EL COMITÉ DE CALIDAD (23/09/26)

CSV: 9dc5eaa301aa3efff7e0fa6538d3dbdf
Firmado electrónicamente por
ISABEL ANTON SOLANAS
Cargo o Rol
Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad de la FCS
Organismo: Universidad de Zaragoza
Fecha
20/10/2026 10:29:00
Página: 14 / 14