



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00	

 Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Zaragoza	RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD			
	Código: A_PRA004_4			
	Versión: 2.0			
	Fecha: Septiembre 2025			
Página 1 de 14				

ANEXO IV. RESULTADOS DE INDICADORES

CURSO 2024-25

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador		Responsable	
IND_PRE001_1 Aprobación de las revisiones de Política de Calidad y de Objetivos de Calidad por la Junta de Facultad	PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	2024-25	Curso académico	Fecha aprobación Política Calidad	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	
			2024-25	1/10/2024		
			Fecha aprobación Objetivos Calidad			
1/010/2024						
IND_PRE001_2 Estado del cumplimiento de los Objetivos de Calidad por curso académico	PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	2024-25	Curso académico	% Objetivos alcanzados		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
			2024-25	80 % (12/15)		
IND_PRE001_3 El informe de Revisión de los Objetivos de Calidad se refleja en el Informe de Gestión	PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	2024-25	Si/ <u>No</u>		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892		Organismo: Universidad de Zaragoza		Página: 2 / 14	
Firmado electrónicamente por		Cargo o Rol		Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad		18/09/2025 13:13:00	





Facultad de Ciencias de la Salud

Universidad Zaragoza

RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Código: A_PRA004_4

Versión: 2.0

Fecha: Septiembre 2025

Página 2 de 14

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador				Responsable		
IND_PRE002_1 Aprobación del IEC por la CEC y del PAIM por la CGC	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	2024-25	Curso	Titulación	Fecha aprobación IEC	Fecha aprobación PAIM	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad		
			2024-25	Grado en Enfermería	10/02/2025/	13/02/2025			
				Grado en Fisioterapia	22/01/2025	04/02/2025			
				Grado en Terapia Ocupacional	11/02/2025	12/02/2025			
				Máster en Gerontología Social	28/01/2025	11/02/2025			
IND_PRE002_2 Estado de las acciones de mejora propuestas en los PAIM por curso académico	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	2024-25	Curso	Titulación	% Acciones ejecutadas	% Acciones en desarrollo	% Acciones pendientes	% Acciones desestimadas	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
			2023-24	Grado en Enfermería	20	20	60		
				Grado en Fisioterapia	66.6	33.4			
				Grado en Terapia Ocupacional	44.4	44.4	11.2		
				Máster en Gerontología Social	77.7	22.3			
IND_PRE003_1 Aprobación del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	2024-25	Año	Fecha aprobación IG	Fecha aprobación PA		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad		
			2024	18/12/2024	18/12/2024				



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00	

	RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD			Código: A_PRA004_4	
				Versión: 2.0	
				Fecha: Septiembre 2025	
				Página 3 de 14	

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador					Responsable										
IND_PRE003_2 Tabla de estado de las acciones de mejora propuestas en el Programa de Actuación por curso académico	PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	2024-25	<table><tr><th>Año del PA</th><th>% Acciones ejecutadas</th><th>% Acciones en desarrollo</th><th>% Acciones pendientes</th><th>% Acciones desestimadas</th></tr><tr><td>2024</td><td>68,4</td><td>11,6</td><td>15</td><td>5</td></tr></table>					Año del PA	% Acciones ejecutadas	% Acciones en desarrollo	% Acciones pendientes	% Acciones desestimadas	2024	68,4	11,6	15	5	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
Año del PA	% Acciones ejecutadas	% Acciones en desarrollo	% Acciones pendientes	% Acciones desestimadas														
2024	68,4	11,6	15	5														
IND_PRE004_1 Informe de seguimiento de las acciones de mejora del ciclo anterior	PRE_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	2024-25	Si/No					Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad										
IND_PRE004_2 Informe de revisión del SIGC aprobado por el Comité de Calidad	PRE_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	2024-25	<table><tr><th>Curso académico</th><th colspan="4">Fecha aprobación Informe revisión del SIGC</th></tr><tr><td>2023-24</td><td colspan="4">27/09/2024</td></tr></table>					Curso académico	Fecha aprobación Informe revisión del SIGC				2023-24	27/09/2024				Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
Curso académico	Fecha aprobación Informe revisión del SIGC																	
2023-24	27/09/2024																	
IND_PRE004_3 Estado de las acciones de mejora propuestas en cada ciclo de revisión	PRE_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	2024-25	<table><tr><th>Ciclo revisión</th><th>% Acciones ejecutadas</th><th>% Acciones en desarrollo</th><th>% Acciones pendientes</th><th>% Acciones desestimadas</th></tr><tr><td>2023-24</td><td>94,1</td><td></td><td>5,2</td><td></td></tr></table>					Ciclo revisión	% Acciones ejecutadas	% Acciones en desarrollo	% Acciones pendientes	% Acciones desestimadas	2023-24	94,1		5,2		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
Ciclo revisión	% Acciones ejecutadas	% Acciones en desarrollo	% Acciones pendientes	% Acciones desestimadas														
2023-24	94,1		5,2															
IND_PRE005_1 Aprobación del Plan Estratégico	PRE_005 Elaboración del Plan Estratégico de la F. Ciencias de la Salud	2024-25	<table><tr><th>Periodo</th><th colspan="4">Fecha aprobación PE</th></tr><tr><td>2025-2029</td><td colspan="4">PENDIENTE</td></tr></table>					Periodo	Fecha aprobación PE				2025-2029	PENDIENTE				Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
Periodo	Fecha aprobación PE																	
2025-2029	PENDIENTE																	



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00	

 Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Zaragoza	RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD			
	Código: A_PRA004_4			
	Versión: 2.0			
	Fecha: Septiembre 2025			
Página 4 de 14				

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador					Responsable
IND_PRE005_2 Estado de las acciones estratégicas propuestas en el Plan Estratégico al final del periodo	PRE_005 Elaboración del Plan Estratégico de la Facultad de Ciencias de la Salud	2024-25	Periodo	% Acciones ejecutadas	% Acciones en desarrollo	% Acciones pendientes	% Acciones desestimadas	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
			2021-2024	70 /73: 95%	2/73: 2.7%	1/73: 1.4%	0%	
IND_PRC001_1 Tasa de respuesta de las encuestas de seguimiento de la inserción laboral de egresados/as de la FCS	PRC_001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	2024-25						Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
			Curso académico	Titulación	Tasa de respuesta			
			2024-25	Enfermería	7.6 % (12/156)			
				Fisioterapia	12.24% (6/49)			
Terapia Ocupacional	6.4% (4/62)							
IND_PRC001_2 Porcentaje de acciones de mejora ejecutadas en relación con las propuestas en el informe del curso anterior	PRC_001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	2024-25	100%					Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00	

 Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Zaragoza	RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD		
	Código: A_PRA004_4		
	Versión: 2.0		
	Fecha: Septiembre 2025		
Página 5 de 14			

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador			Responsable	
IND_PRC002_1 Porcentaje de estudiantes que defienden su TFG en primera convocatoria respecto a los matriculados por titulación de grado	PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	2024-25	Curso académico	Titulación	Porcentaje defensa en 1ª	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	
			2023-24	Enfermería	100%		
				Fisioterapia	100%		
					Terapia Ocupacional		100%
IND_PRC002_2 Porcentaje de estudiantes que defienden su TFM en el curso académico respecto a los matriculados por titulación de máster	PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	2024-25	Curso académico	Titulación	Porcentaje defensa	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	
			2023-24	Gerontología Social	100%		
IND_PRC002_3 Tasa de éxito y rendimiento de la asignatura TFG/TFM por titulaciones	PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	2024-25	Curso académico	Titulación	Tasa de éxito	Tasa de rendimiento	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
			2023-24	Fisioterapia	100	94,12	
				Enfermería	100	98,53	
				Terapia	100	96,88	
					Gerontología	100	



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00	

	RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD			Código: A_PRA004_4
				Versión: 2.0
				Fecha: Septiembre 2025
				Página 6 de 14

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador					Responsable
IND_PRC003_1 Tasa de éxito y rendimiento en las asignaturas de prácticas externas por titulación	PRC_003 Gestión de las prácticas académicas externas	2024-25	Curso	Titulación	Asignatura	Tasa de éxito	Tasa rendimiento	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
			2023-24	Enfermería	Estancias clínicas I	100	100	
					Estancias clínicas II	99.37	99.37	
					Practicum	99.23	99.23	
					Practicum I	100	100	
IND_PRC003_2 Grado de satisfacción promedio de la encuesta de evaluación de las asignaturas de prácticas externas por titulación	PRC_003 Gestión de las prácticas académicas externas	2024-25	2024-25		Practicum II	100	97.87	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
					Prácticas externas I	100	100	
					Prácticas externas II	100	100	
IND_PRC004_1 Satisfacción global con los programas de movilidad (IN/OUT)	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2024-25	Curso	Titulación	Asignatura	Grado de Satisfacción	Tasa de Respuesta	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
			2024-25		Enfermería	4.4	8.8	
					Fisioterapia	4.5	33.64	
					Terapia	4.67	26.45	
IND_PRC004_2 Satisfacción con la realización de las prácticas académicas externas	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2024-25	Curso	Modalidad de programa (IN/OUT)		Grado de Satisfacción	Tasa de Respuesta	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
			2024-25	IN		SIN DATOS	SIN DATOS	
						SIN DATOS	SIN DATOS	
			2024-25	OUT		SIN DATOS	SIN DATOS	



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00	



Facultad de Ciencias de la Salud

Universidad Zaragoza

RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Código: A_PRA004_4

Versión: 2.0

Fecha: Septiembre 2025

Página 7 de 14

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador					Responsable
IND_PRC004_3 Satisfacción con el apoyo recibido (Vicedecano FCS y coordinadores de las universidades de origen y destino)	PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	2024-25	Curso	Modalidad de programa (IN/OUT)	Responsable	Grado de Satisfacción	Tasa de Respuesta	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
			2024-25	IN	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	
				OUT	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	
IND_PRC005_1 Publicación anual de la memoria final del POU_FCS	PRC_005 Orientación profesional	2024-25	SÍ/No					Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
IND_PRC005_2 Publicación anual del Programa de Orientación Profesional	PRC_005 Orientación profesional	2024-25	SÍ/No					Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
IND_PRC005_3 Resultados de la encuesta de satisfacción con la titulación, sobre el apartado de preparación para la incorporación al trabajo	PRC_005 Orientación profesional	2024-25	Curso académico	Titulación	Grado de satisfacción	Tasa de respuesta		Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
			2024-25	Grado en Enfermería	3.33	1.94		
				Grado en Fisioterapia	3.5	6.78		
				Grado en Terapia Ocupacional	2.6	8.2		



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892		Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 14
Firmado electrónicamente por		Cargo o Rol	Fecha
ISABEL ANTON SOLANAS		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00

RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Código: A_PRA004_4

Versión: 2.0

Fecha: Septiembre 2025

Página 8 de 14

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador				Responsable
IND_PRC006_1 Número de proyectos de innovación y actividades alineados con los ODS por curso académico	PRC_006 Proyección Social, cooperación, voluntariado e incorporación de los ODS en la FCS	2024-25	Curso académico	Título del Proyecto	ODS	3 y 4	Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
			2024-25	29 proyectos Puede consultar los títulos en: https://indo.unizar.es/proyectos/2024/aceptados/?proyecto_centro_academico_id_nk=127			
IND_PRC006_2 Tabla de Mapeo de acciones, Buenas Prácticas y Actividades de Cooperación de la FCS publicadas en la web de centro	PRC_006 Proyección Social, cooperación, voluntariado e incorporación de los ODS en la FCS	2024-25	Curso académico	Mapeo de acciones publicadas	Repositorio de Buenas Prácticas en ODS	Actividades de Cooperación	Vicedecano de Estudiantes, Proyección Social y Comunidad
			2024-25	5	0	1	
IND_PRC007_1 Cuadro de fechas de aprobación en Junta de Facultad y publicación en la web del calendario académico de la FCS	PRC-007 Gestión y planificación académica	2024-25	Curso académico	Aprobación en Junta de Facultad	Publicación en la web del centro		Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras
			2025-26	3/04/2025 30/06/2025 (Modificación)	04/04/2025 30/06/2025		



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00	

	RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD			Código: A_PRA004_4
				Versión: 2.0
				Fecha: Septiembre 2025
				Página 9 de 14

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador				Responsable
IND_PRC007_2 Cuadro de fechas de aprobación en Junta de Facultad y publicación en la web de los horarios de grados y máster de la FCS	PRC-007 Gestión y planificación académica	2024-25	Curso académico	Aprobación en Junta de Facultad	Titulación	Publicación en la web del centro	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras
			2025-26	30/06/2025	Enfermería	30/06/2025	
					Fisioterapia		
					Terapia Ocupacional		
IND_PRC007_3 Cuadro de fechas de aprobación en Junta de Facultad y publicación en la web del calendario de exámenes por titulaciones de la FCS.	PRC-007 Gestión y planificación académica	2024-25	Curso académico	Aprobación en Junta de Facultad	Titulación	Publicación en la web del centro	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras
			2025-26	30/06/2025	Enfermería	30/06/2025	
					Fisioterapia		
					Terapia Ocupacional		
IND_PRA001_1 Valoración del acondicionamiento general de las salas de prácticas: obtenido de los resultados de la Encuesta sobre las salas de prácticas (valor:1 Muy insatisfactorio – 5. Muy satisfactorio)	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	2024-25	3.2				Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras
			1 Muy insatisfactorio – 5. Muy satisfactorio				



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00	

 Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Zaragoza	RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD			
	Código: A_PRA004_4			
	Versión: 2.0			
	Fecha: Septiembre 2025			
Página 10 de 14				

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IND_PRA001_2 Valoración general de los espacios del centro: obtenido de la encuesta sobre calidad de los recursos materiales, servicios y comunicación (valor:1 Muy mejorable – 5. Muy adecuado)	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	2024-25	Valoración en general de los espacios del centro. (Siendo 1: Muy mejorables y 5: Muy adecuados)	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras
IND_PRA001_3 Valoración general de los servicios: obtenido de los resultados de la Encuesta sobre calidad de los recursos materiales, servicios y comunicación (valor: 1 Muy insatisfactorio – 5. Muy adecuado)	PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	2024-25	¿Cómo valorarías en general el servicio que has recibido por parte de nuestro personal en las distintas áreas del centro? (Siendo 1: Muy mejorable y 5: Muy adecuado)	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras
IND_PRA002_1 Actualización de la lista maestra de documentos	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	2024-25	Si/No	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892		Organismo: Universidad de Zaragoza		Página: 11 / 14	
Firmado electrónicamente por		Cargo o Rol		Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad		18/09/2025 13:13:00	



	RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD			Código: A_PRA004_4
				Versión: 2.0
				Fecha: Septiembre 2025
				Página 11 de 14

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador						Responsable																																														
IND_PRA002_2 Actualización de la hoja de control de registros	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	2024-25	SÍ/No						Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad																																														
IND_PRA002_3 Actualización de la hoja de control de actas	PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	2024-25	SÍ/No						Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad																																														
IND_PRA003_1 Cuadro de número de sugerencias, quejas, reclamaciones, felicitaciones y propuestas recibidas	PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	2024-25	<table><thead><tr><th rowspan="2"></th><th rowspan="2">De carácter general por los servicios</th><th colspan="4">Para la mejora del título</th><th rowspan="2">Buzón de propuestas</th></tr><tr><th>Enfermería</th><th>Fisioterapia</th><th>Terapia Ocupacional</th><th>Gerontología</th></tr></thead><tbody><tr><td>Reclamaciones</td><td></td><td>0</td><td></td><td>0</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Sugerencias</td><td></td><td></td><td>1</td><td>0</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Felicitaciones</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Quejas</td><td></td><td>14</td><td>0</td><td>3</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Propuestas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>							De carácter general por los servicios	Para la mejora del título				Buzón de propuestas	Enfermería	Fisioterapia	Terapia Ocupacional	Gerontología	Reclamaciones		0		0			Sugerencias			1	0			Felicitaciones							Quejas		14	0	3			Propuestas							Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
	De carácter general por los servicios	Para la mejora del título				Buzón de propuestas																																																	
		Enfermería	Fisioterapia	Terapia Ocupacional	Gerontología																																																		
Reclamaciones		0		0																																																			
Sugerencias			1	0																																																			
Felicitaciones																																																							
Quejas		14	0	3																																																			
Propuestas																																																							
IND_PRA003_2 Porcentajes de resolución de reclamaciones para la mejora del título emitidas en plazo	PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	2024-25	100%						Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad																																														



c11da0d7915ab34019f441a48f234892
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892		Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 14
Firmado electrónicamente por		Cargo o Rol	Fecha
ISABEL ANTON SOLANAS		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00

RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD

Código: A_PRA004_4

Versión: 2.0

Fecha: Septiembre 2025

Página 12 de 14

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador		Responsable
IND_PRA003_3 Cuadro de número de quejas y sugerencias recibidas por las encuestas propias del centro de las Salas de prácticas y Calidad de los servicios	PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	2024-25	Salas de prácticas	Calidad de los servicios	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
			Quejas	13	
			Sugerencias	30	
IND_PRA003_4 Porcentajes de quejas y sugerencias para la adopción de medidas una vez agrupadas por temática común	PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	2024-25	Salas de prácticas	Calidad de los servicios	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad
			Quejas	Materiales: 1/3: 33% Espacios: 4/6: 67% Gestión Recursos: 1/1: 100%	
			Sugerencias	Materiales: 3/4: 75% Espacios: 18/22: 81% Gestión Recursos: 2/4: 50%	
IND_PRA004_1 Publicación de los documentos: Anexo II (Catálogo de indicadores) y Anexo IV (Resultado de indicadores)	PRA-004 Control de indicadores	2024-25	Sí/No		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad



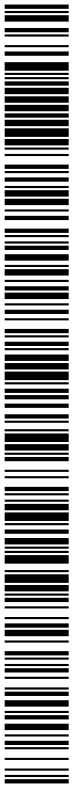
c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00	

 Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Zaragoza	RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD		
	Código: A_PRA004_4		
	Versión: 2.0		
	Fecha: Septiembre 2025		
Página 13 de 14			

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable																		
IND_PRA005_1 Satisfacción con el contenido de la web del centro (1: Muy poco a 5: Muy satisfecho)	PRA_005 Comunicación interna y externa	2024-25	Con respecto a la página web del centro: https://fcs.unizar.es/ En que medida está satisfecho con su contenido. (Siendo 1: Muy poco y 5: Muy satisfecho) 63 respuestas <table><thead><tr><th>Puntuación</th><th>Número de respuestas</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0</td><td>0 (0 %)</td></tr><tr><td>2</td><td>3</td><td>3 (4.8 %)</td></tr><tr><td>3</td><td>12</td><td>12 (19 %)</td></tr><tr><td>4</td><td>28</td><td>28 (44.4 %)</td></tr><tr><td>5</td><td>20</td><td>20 (31.7 %)</td></tr></tbody></table>	Puntuación	Número de respuestas	Porcentaje	1	0	0 (0 %)	2	3	3 (4.8 %)	3	12	12 (19 %)	4	28	28 (44.4 %)	5	20	20 (31.7 %)	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras
Puntuación	Número de respuestas	Porcentaje																				
1	0	0 (0 %)																				
2	3	3 (4.8 %)																				
3	12	12 (19 %)																				
4	28	28 (44.4 %)																				
5	20	20 (31.7 %)																				
IND_PRA005_2 Evolución del número de seguidores en redes sociales y visitas de la página web	PRA_005 Comunicación interna y externa	2024-25	<table><thead><tr><th>Curso académico</th><th>Instagram</th><th>Página web</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022-23</td><td>971</td><td>83.430</td></tr><tr><td>2023-24</td><td>1.042</td><td>67.889</td></tr><tr><td>2024-25</td><td>1.297</td><td>82.643</td></tr></tbody></table>	Curso académico	Instagram	Página web	2022-23	971	83.430	2023-24	1.042	67.889	2024-25	1.297	82.643	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras						
Curso académico	Instagram	Página web																				
2022-23	971	83.430																				
2023-24	1.042	67.889																				
2024-25	1.297	82.643																				



c11da0d7915ab34019f441a48f234892

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c11da0d7915ab34019f441a48f234892>

CSV: c11da0d7915ab34019f441a48f234892		Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 14 / 14	
Firmado electrónicamente por		Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS		Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	18/09/2025 13:13:00	



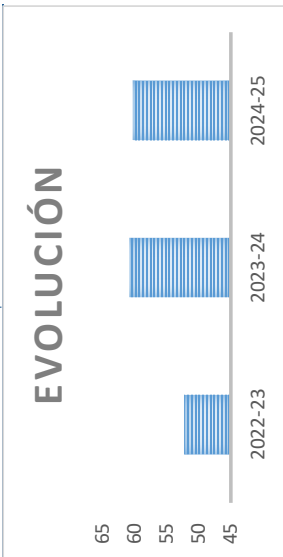
RESULTADOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Código: A_PRA004_4

Versión: 2.0

Fecha: Septiembre 2025

Página 14 de 14

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador		Responsable
IND_PRA005_3 Evolución del número de lectores del boletín iFCSalud	PRA_005 Comunicación interna y externa	2024-25	Curso académico	Lectores iFCSalud	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras
			2022-23	52.3%	
			2023-24	60.7%	
			2024-25	60.3%	
			EVOLUCIÓN 		

INFORMADO EN EL COMITÉ DE CALIDAD (16/09/25)