



INFORME SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA FCS CURSO 2022-2023

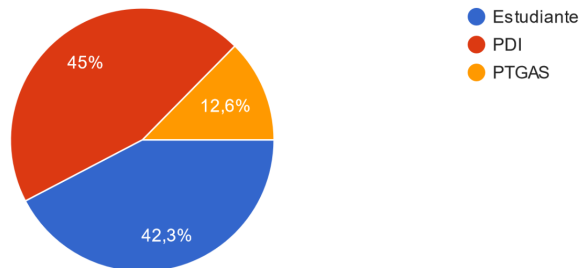
En el curso académico 2022-23 se lanzó una encuesta a la comunidad universitaria del centro, para valorar la calidad de los servicios de las distintas áreas y conocer el grado de satisfacción del alumnado y el personal de la facultad.

Se han recibido 111 respuestas con las que se elabora el siguiente informe de los resultados. Estos datos servirán de base para el análisis del funcionamiento de los servicios y la propuesta de futuras acciones de mejora.

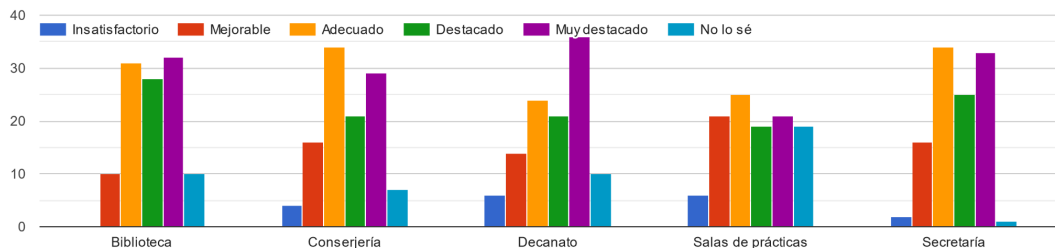
Resultados de los ítems de la encuesta

¿Cual es tu relación con la Facultad?

111 respuestas



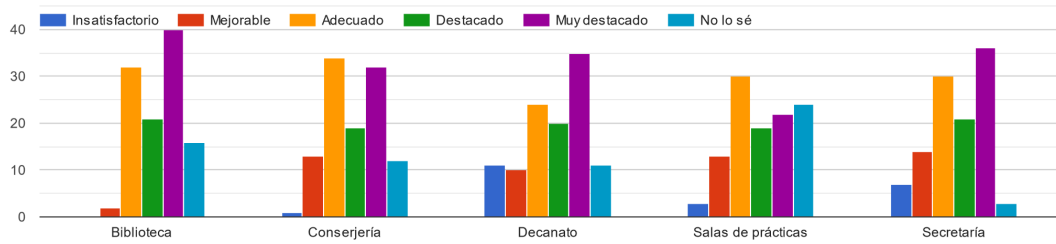
¿Cómo valorarías en general el servicio que has recibido por parte de nuestro personal en las distintas áreas del centro?



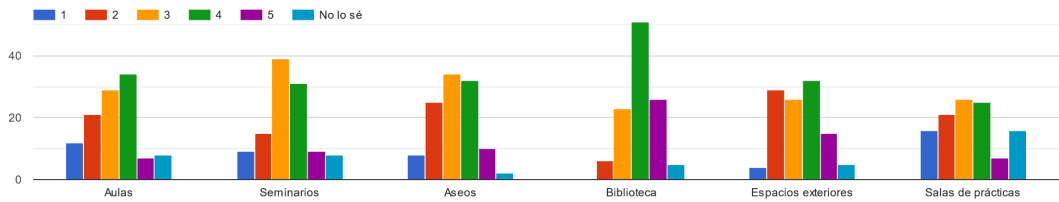
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cs/7c465b048fbef0230f1fcc3f33a5ee0>

CSV: 7c465b048fbef0230f1fcc3f33a5ee0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	30/11/2023 14:13:00	
ANA ISABEL GARCÍA CARABANTES	Jefe de Calidad	01/12/2023 09:23:00	

¿Qué opinas de nuestra actitud o rapidez de respuesta para resolver tus dudas, preguntas o problemas que hayan surgido?

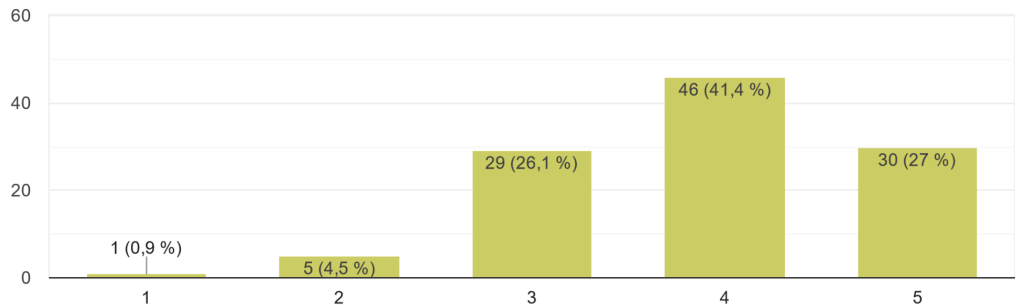


Valoración en general de los espacios del centro. (Siendo 1: Muy mejorables y 5: Muy adecuados)



Con respecto a la página web del centro: <https://fcs.unizar.es/> En que medida está satisfecho con su contenido. (Siendo 1: Muy poco y 5: Muy satisfecho)

111 respuestas

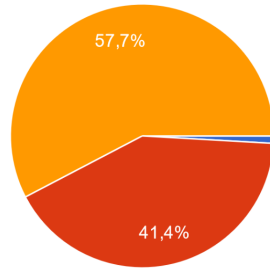


7c465b048fbef0230f1fcc3f33a5ee0
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/7c465b048fbef0230f1fcc3f33a5ee0>

CSV: 7c465b048fbef0230f1fcc3f33a5ee0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	30/11/2023 14:13:00	
ANA ISABEL GARCÍA CARABANTES	Jefe de Calidad	01/12/2023 09:23:00	

La página me facilitó la información que buscaba

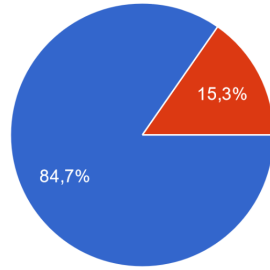
111 respuestas



- No la encontré
- Me costó encontrar la información
- Me resultó muy fácil

¿Haces uso de ella para buscar la información que te afecta como estudiante, PDI o PTGAS?

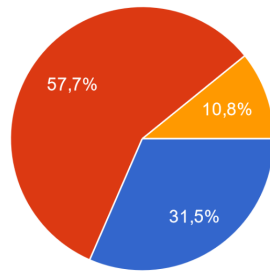
111 respuestas



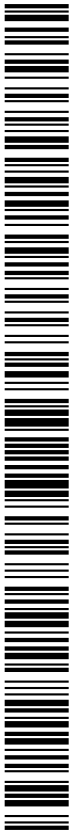
- SI
- NO

¿Haces uso de las redes sociales para buscar información que te afecte como estudiante, PDI o PTGAS?

111 respuestas



- SI
- NO
- Desconozco su existencia

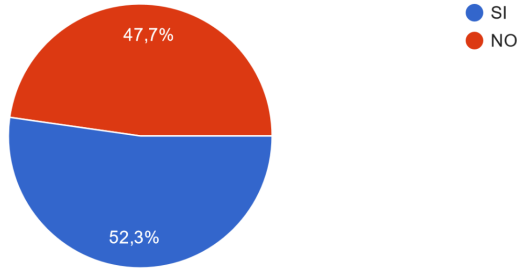


Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/7c465b048fbef0230f1fcc3f33a5ee0>

CSV: 7c465b048fbef0230f1fcc3f33a5ee0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	30/11/2023 14:13:00	
ANA ISABEL GARCÍA CARABANTES	Jefe de Calidad	01/12/2023 09:23:00	

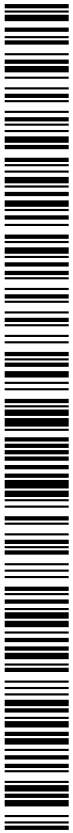
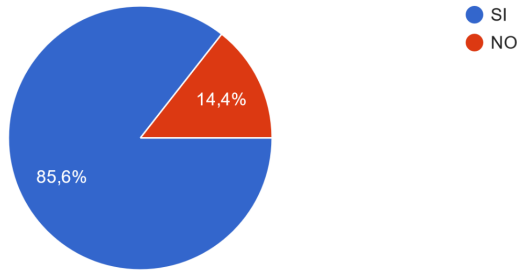
¿Lees el boletín mensual iFCSalud?

111 respuestas



¿Lees los correos de difusión que se envían desde el centro?

111 respuestas



7c465b048fbef0230f1fcc3f33a5ee0

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/7c465b048fbef0230f1fcc3f33a5ee0>

CSV: 7c465b048fbef0230f1fcc3f33a5ee0	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	30/11/2023 14:13:00	
ANA ISABEL GARCÍA CARABANTES	Jefe de Calidad	01/12/2023 09:23:00	