

## INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC

### A. DOCUMENTOS DE ENTRADA

Para llevar a cabo la revisión del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de la Facultad de Ciencias de la Salud (FCS) se han tenido en cuenta las siguientes entradas al sistema:

1. Política de calidad
2. Objetivos de Calidad 2024-25
3. Instrumentos básicos del SIGC
4. Informe de Revisión del SIGC del ciclo anterior

Los procedimientos y documentos del SIGC de la FCS son públicos y están disponibles en la web del centro en la pestaña CALIDAD:

<https://fcs.unizar.es/calidad-y-gestion-0>

Los acuerdos de Consejo de Facultad a los que se hace referencia en el texto, por los que se aprueban estos procedimientos y documentos, pueden consultarse en:

<https://fcs.unizar.es/acuerdos-de-la-junta-de-facultad>

El catálogo de indicadores puede consultarse en:

<https://fcs.unizar.es/indicadores>

Las evidencias, actas y documentos internos de trabajo están almacenados en el gestor documental Cloud unizar de la Universidad de Zaragoza y su acceso es restringido.

<https://cloud.unizar.es/>

### B. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Concluido un ciclo anual correspondiente al curso 2024-25, se procede a realizar la revisión y actualización del sistema, siguiendo las instrucciones reflejadas en el procedimiento estratégico PRE\_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de Calidad del centro.

Este curso la facultad ha desarrollado las acciones del Plan de Mejora correspondientes al proceso de revisión del SIGC correspondiente al curso 2023-24 y las acciones del Plan de Mejora relacionado con la certificación de la implantación del SIGC solicitado por la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA).

Siguiendo el procedimiento, la vicedecana con competencias en Calidad ha elaborado un Informe de seguimiento de las acciones del ciclo anterior (ISIR\_23\_24) para evaluar su grado de consecución.

Los Objetivos de Calidad correspondientes al curso 2024-25 también han sido objeto de valoración a la hora de realizar este informe de revisión.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeecce03f8493>

CSV: e88d31ceb46b5500eeecce03f8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad Decana	24/09/2025 08:51:00 24/09/2025 10:11:00	

El equipo de dirección del centro ha recopilado la información del SIGC. A partir de ahí, se ha elaborado una propuesta inicial de elaboración y/o modificaciones de los diversos procedimientos y documentos que conforman el sistema. Posteriormente, los miembros del Comité de Calidad del centro revisan y analizan esta información y aprueban el presente IRS\_24\_25.

## 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

A. ANÁLISIS DEL GRADO DE IMPLANTACIÓN Y EFICACIA:

### CRITERIO 1. ESTABLECIMIENTO DE UNA CULTURA DE CALIDAD

Durante el curso 2024-2025 la FCS ha continuado su trabajo en el establecimiento de una cultura de calidad e implantando el SIGC.

De acuerdo con los planes de Mejora que han marcado las acciones de calidad durante el curso 2024-25, inicialmente, se elaboraron y aprobaron por un lado el documento de Política de Calidad (01/10/24) y el documento de Objetivos de Calidad correspondientes al curso 2024-25 con fecha (01/10/24).

Posteriormente se ha realizado una revisión de los procedimientos clave y de apoyo y de sus instrucciones tal como muestra esta tabla:

PROCEDIMIENTO	FECHA APROBACIÓN
PRC-001 SEGUIMIENTO INSERCIÓN EGRESADOS	05/11/2024
PRC-002 GESTIÓN TFE	05/11/2024
PRC-003 PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS	05/11/2024
PRC-004 ACCIONES DE MOVILIDAD	05/11/2024
PRC-005 ORIENTACIÓN PROFESIONAL	05/11/2024
PRC-006 PROYECCIÓN SOCIAL	05/11/2024
PRA-001 RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	16/12/2024
PRA-002 ELABORACIÓN DOCUMENTACIÓN DEL SIGC	16/12/2024
PRA-003 QUEJAS, SUGERENCIAS...	16/12/2024
PRA-004 CONTROL DE INDICADORES	16/12/2024
PRA-005 COMUNICACIÓN EXTERNA Y INTERNA	16/12/2024
IT-PRA002-01 CODIFICACIÓN DOCUMENTAL	16/12/2024
IT-PRA005-01 GESTIÓN WEB	16/12/2024
IT-PRA001-01 USO DE LOS ESPACIOS FCS	24/06/2025

Con fecha de 1 de abril de 2025 se aprobó un nuevo procedimiento clave PRC-007 Gestión y Planificación Académica.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493>  
 e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493

CSV: e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad Decana	24/09/2025 08:51:00 24/09/2025 10:11:00	

Todas las modificaciones e incorporaciones de los procedimientos han quedado reflejadas en el Manual de Calidad , aprobado por Junta de Facultad con fecha 3 de abril de 2025, y en el Mapa de Procesos.

El 29 de mayo de 2025, se envió a ACPUA, el Informe de seguimiento del Plan de Mejora vinculado a la acreditación institucional del centro para su evaluación. Con fecha de 15 de julio de 2025 se recibió el Informe de seguimiento externo de ACPUA que indicaba que se daba por finalizado el seguimiento externo del Plan de Mejora relacionado con la certificación de la implantación del SIGC en la FCS. Este informe valoraba de forma positiva las acciones tomadas por el centro y certificaba la correcta implantación del Plan de Mejora diseñado.

Durante este periodo también se elaboraron los siguientes informes relacionados con el SIGC de la facultad.

- Informe de Gestión Anual 2024
- Informe de análisis de la información pública en la FCS 2023-24
- Informe Interno de Seguimiento de Control de Indicadores.2023-24
- Informe sobre los resultados de la encuesta de las Salas de Prácticas. 2024-25
- Informe sobre Calidad de los Servicios de la FCS. 2024-25
- Informe sobre las acciones de movilidad FCS. 2023-24
- Informe sobre las Acciones de Movilidad FCS. 2024-25
- Informe sobre la inserción laboral a egresados del 2022-23 de la FCS
- Informe sobre la Inserción Laboral a Egresados del 2023-24 de la FCS
- Informe sobre determinación de criterios de acceso a la información
- Informe seguimiento del Informe de revisión de acciones del ciclo anterior 2023-24

También se han mantenido las acciones de difusión del SIGC a través del boletín iFCSalud y de la página web del centro.

#### B. MODIFICACIONES Y MEJORAS PROPUESTAS:

Tras la revisión y análisis de la información referida a esta dimensión se proponen las siguientes acciones:

- Elaboración del documento de Objetivos de Calidad correspondientes al curso 2025-26.
- Revisión y actualización del PRE-001 Elaboración de la Política y Objetivos de calidad.
- Revisión y actualización del PRE-004 Revisión del SIGC.
- Revisión y modificación en su caso de los procedimientos del centro.
- Elaboración de un procedimiento clave de acogida de los distintos agentes de la comunidad universitaria del centro.



e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493>

CSV: e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	24/09/2025 08:51:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Decana	24/09/2025 10:11:00	

## 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

### A. ANÁLISIS DEL GRADO DE IMPLANTACIÓN Y EFICACIA:

#### CRITERIO 2.1: GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Durante el curso 2024-25 las titulaciones impartidas han sido: grado en Enfermería, grado en Fisioterapia, grado en Terapia Ocupacional, máster Universitario en Gerontología Social y máster en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (en suspensión, con un estudiante matriculado en TFM).

En el curso 2024-25 se recibió la resolución definitiva de la memoria de adaptación al RD 822/2021 del Máster Universitario en Gerontología Social, por lo que en el curso 2025-26 comenzará a impartirse. El proyecto formativo de dicho máster fue aprobado en Junta de Facultad el 12 de diciembre de 2024.

Durante este curso se aprobó la adscripción de las asignaturas del Máster Universitario en Investigación en Nutrición y Alimentación Personalizada a las áreas de conocimiento de los departamentos de la Universidad de Zaragoza. Este máster, gestionado por el Campus Iberus, se pondrá en marcha durante el curso 2025-26, siendo la FCS la sede de la Universidad de Zaragoza.

Cambios en la dirección del centro y en la legislación europea de la titulación de enfermería han retrasado el trabajo dedicado a la elaboración de la memoria de adaptación al RD 822/2021 del grado en Enfermería. Se han mantenido reuniones informativas con el profesorado y se han diseñado acciones para la elaboración de la misma durante el curso 2025-26.

Como todos los cursos se elaboraron y aprobaron los correspondientes IEC y PAIM de las titulaciones, a excepción del PAIM del Máster en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería al encontrarse en suspensión.

Se revisaron las guías docentes para el curso 2025-26, y los manuales de los Trabajos Fin de Estudios de los grados en Enfermería, Fisioterapia y Terapia Ocupacional y el Máster en Gerontología Social y de las Prácticas Académicas Externas de los grados en Enfermería, Fisioterapia y Terapia Ocupacional.

Se han diseñado unas “Jornadas de Introducción a las Prácticas Académicas Externas” con objeto de facilitar la incorporación del estudiantado a los centros asistenciales. Estas Jornadas se implantarán por primera vez en el comienzo del curso 2025-26 y estarán dirigidas a los estudiantes de 2º de Enfermería, 4º de Fisioterapia y 3º de Terapia Ocupacional.

Durante el curso 2024-25 se impartieron: el Máster en Fisioterapia Manual Ortopédica, el Máster en Fisioterapia Neuromuscular Clínica Avanzada y sus títulos de Expertos Universitarios correspondientes. Se siguieron impartiendo el resto de estudios propios: Experto Universitario en Asistencia Sanitaria a los Accidentados de Tráfico, Experto Universitario en Cuidados de Anestesia.


 e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493  
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valida.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493>

CSV: e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	24/09/2025 08:51:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Decana	24/09/2025 10:11:00	

Con objeto de mejorar la calidad de las titulaciones en la gestión académica y de espacios, con fecha de 1 de abril de 2025 se aprobó un nuevo procedimiento clave PRC-007 Gestión y Planificación Académica y la modificación de la IT-PRA001-01 Gestión de los Espacios.

#### B. MODIFICACIONES Y MEJORAS PROPUESTAS:

Tras la revisión y análisis de la información referida a esta dimensión se proponen las siguientes acciones:

- Elaboración el Manual de Prácticas Externas del Máster en Gerontología Social.
- Revisión y actualización del PRC\_003 Gestión de las Prácticas Externas.

### 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

La revisión de este apartado comprende varios criterios:

#### A. ANÁLISIS DEL GRADO DE IMPLANTACIÓN Y EFICACIA:

##### CRITERIO 3.1: ORIENTACIÓN DE SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

La FCS se distingue por la notable disposición de su personal docente y de apoyo para atender a los estudiantes. Las clases suelen ser reducidas, especialmente debido al elevado número de actividades prácticas, lo que favorece una relación cercana entre el profesorado y el alumnado. Esto permite, en la mayoría de los casos, ofrecer una atención directa y personalizada y de calidad.

El Vicedecano con competencias en estudiantes ha atendido las necesidades del alumnado manteniendo un contacto directo con los delegados de curso y con el Consejo de Estudiantes del centro, dando respuesta, en la medida de lo posible, a las solicitudes planteadas. Asimismo, las coordinadoras de cada titulación han celebrado reuniones periódicas con el estudiantado de sus grados respectivos para identificar necesidades formativas a lo largo de cada curso académico. Además, se ha empezado a trabajar en una futura asociación de estudiantes que englobe al estudiantado de las titulaciones del centro.

El centro garantiza la participación del alumnado en todos sus órganos de gobierno y gestión. Como muestra de ello, se ha llevado a cabo la renovación de la representación estudiantil en los Consejos de Estudiantes de la Universidad y de la Facultad y en el Consejo de Facultad, así como en las Comisiones de Garantía de la Calidad y de Evaluación de la Calidad.

Como todos los años a principio de curso se celebró las Jornadas de bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso para dar a conocer la planificación y gestión de la facultad y sus titulaciones y facilitar la integración del estudiantado en el centro. Durante el curso se ha creado un manual de acogida para los estudiantes de nuevo ingreso que se será enviado tras la matriculación por correo electrónico. Este manual también estará disponible en la página web del centro.

Se ha mantenido el Programa de orientación universitaria (POU\_FCS) y el Programa de orientación profesional, que incluye una serie de acciones a lo largo del curso, dirigidas a



e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493>

CSV: e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad Decana	24/09/2025 08:51:00 24/09/2025 10:11:00	

estudiantes de 4º curso de las titulaciones de grado, destinadas a favorecer la transición al empleo, la orientación académica a formación permanente y continua y laboral.

De acuerdo con el procedimiento *PRC\_001 Seguimiento de la Inserción laboral* de egresados/as, se ha elaborado el Informe de inserción laboral (IIL) con los resultados obtenidos de la encuesta enviada a los egresados del curso 2022-23.

Se han realizado visitas a centros educativos que imparten enseñanzas de bachillerato de Aragón, para informar de las titulaciones de nuestro. Además, el 26 de marzo de 2025, se celebró la Jornada de Puertas Abiertas de la FCS, para el futuro estudiantado interesado en nuestros grados, con una alta participación y demanda. Esta jornada se realizó en las instalaciones del centro y de manera síncrona se emitió en streaming. Está disponible su visualización en el nuevo canal de Youtube de la FCS. ([@FacultadCienciasSalud.UNIZAR](https://www.instagram.com/FacultadCienciasSalud.UNIZAR)).

Con respecto al *PRC\_004 Gestión de las acciones de movilidad de la FCS*, el 15 de octubre, se realizó la sesión informativa de los diferentes programas de movilidad en los que participa el centro. Además, durante el curso académico, se establecieron nuevos acuerdos internacionales y nacionales para favorecer la movilidad de nuestros estudiantes y del PDI y PTGAS del centro.

Con objeto de potenciar la internacionalización de nuestras titulaciones, se ha empezado a diseñar y realizar acciones como la impartición de seminarios en inglés, la implantación de asignaturas English Friendly y grupos de prácticas en inglés, para el curso 2025-26.

### CRITERIO 3.2: GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

Es parte de la política el centro asegurar el apoyo a la docencia. Con ese fin se ha modificado el Manual de acogida para el profesorado de nueva incorporación, el cual se vinculará con un nuevo procedimiento de acogida a la FCS, que se diseñará el curso 2025-26. El manual está disponible en el apartado de Profesorado de la página web del centro y además ha sido enviado a todos los departamentos implicados en la docencia de nuestras titulaciones.

De manera sistemática, las CEC han valorado la actividad docente del profesorado a través del análisis de las de encuestas ATENEA de la UZ realizadas por parte del alumnado. El resultado de este análisis ha quedado reflejado en el IEC.

Además, las CEC en la elaboración de los IEC de cada una de las titulaciones del centro han analizado la evolución y adecuación del personal académico y de apoyo a la docencia. También se han revisado y confirmado o, corregido los datos y los indicadores suministrados de oficio en los informes.

Los resultados de dichos informes evidencian que, en todas las titulaciones, se ha producido en los últimos años una evolución altamente favorable en lo relativo a la estabilización y promoción de las respectivas plantillas docentes. Del mismo modo, estos informes constatan la sólida cualificación académica del profesorado, así como su amplia experiencia y la calidad demostrada tanto en el ámbito docente como en el investigador.

Como en cada curso académico, y en coordinación con los departamentos implicados en la docencia de las titulaciones, se ha asegurado a lo largo de las distintas fases de elaboración del



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeecce03fcf8493>

CSV: e88d31ceb46b5500eeecce03fcf8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	24/09/2025 08:51:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Decana	24/09/2025 10:11:00	

Plan de Ordenación Docente de la UZ que el profesorado sea suficiente y cuente con la dedicación necesaria para desempeñar sus funciones y atender adecuadamente la planificación docente.

### CRITERIO 3.3: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Durante el curso 2024-25, se ha dispuesto de dos nuevas salas de prácticas en el centro. Las salas 11 y 12, que amplían la oferta de espacios para la realización de prácticas. Son espacios de gran versatilidad, que pueden ser utilizadas por las titulaciones del centro. Dado el incremento de espacios y las necesidades que surgen en la planificación docente, el PRC-007 Gestión y planificación académica que se relaciona directamente con la gestión de los espacios y se ha modificado la IT-PRA001-01 con objeto de establecer la reglamentación de la reserva de espacios.

Para conocer la opinión de nuestros usuarios, como en años anteriores, se han realizado las encuestas propias vinculadas al PRA\_001 Gestión de recursos y servicios. Tras el análisis de los resultados recibidos, se han elaborado los correspondientes informes ISP\_24\_25 y ICS\_24\_25.

En base a estos informes y al estudio de las necesidades de materiales y espacios desde la coordinación de las titulaciones, se ha diseñado un Plan de necesidades en infraestructuras del FCS.

#### B. MODIFICACIONES Y MEJORAS PROPUESTAS:

Tras la revisión y análisis de la información referida a esta dimensión se proponen las siguientes acciones:

- Realización de un procedimiento de acogida a la comunidad del centro
- Realización de un Manual de acogida para el PTGAS
- Revisión y actualización del PRC\_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad
- Revisión y actualización del PRC-001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as
- Revisión y actualización del PRC-005 Orientación profesional
- Revisión y actualización del Manual de Movilidad

## 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### A. ANÁLISIS DEL GRADO DE IMPLANTACIÓN Y EFICACIA:

#### CRITERIO 4.1: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El SIGC del centro está completamente implantado, pero en continuo cambio y revisión del mismo. Tras la revisión de este ciclo y el análisis de los puntos previos del informe, se observa la necesidad de:

- Revisar y crear nuevos procedimientos anteriormente mencionados.

### B. MODIFICACIONES Y MEJORAS PROPUESTAS

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeecce03fcf8493>

CSV: e88d31ceb46b5500eeecce03fcf8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	24/09/2025 08:51:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Decana	24/09/2025 10:11:00	

Tras la revisión y análisis de la información referida a esta dimensión se proponen las siguientes acciones:

- Revisión/Modificación de los procedimientos anteriormente mencionados.
- Revisión/Modificación de los indicadores de los procedimientos afectados.

## 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### A. ANÁLISIS DEL GRADO DE IMPLANTACIÓN Y EFICACIA:

La revisión de este apartado comprende dos criterios:

#### **CRITERIO 5.1: ANÁLISIS Y USO DE LA INFORMACIÓN GENERADA**

El Equipo de Dirección toma decisiones apoyándose en la información aportada por el SIGC, para ellos recoge la información de actas de las reuniones de las comisiones del SIGC, informes de evaluación de la calidad, resultados de encuestas de la UZ o propias del centro, datos académicos procedentes de DATUZ, sugerencias, quejas, etc.

La documentación de acceso restringido, como actas, hojas de control de registros, hoja de control de actas, informes internos de seguimiento, documentos de análisis, etc., se encuentra en el gestor documental cloud.unizar.es.

Se ha elaborado el Informe sobre determinación de criterios de acceso a la información de acuerdo a una de las acciones del Plan de Mejora solicitado por ACPUA.

Recientemente y tras el nombramiento del Delegado a la Decana para Comunicación Institucional de la FCS, se ha creado un Equipo de Comunicación Institucional, para mejorar la imagen y la comunicación interna y externa de la facultad, permitiendo dar mayor visibilidad y difusión a las mejoras del SIGC entre otras funciones.

#### **CRITERIO 5.2: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE SUS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS**

La página web de la facultad constituye la principal fuente de información acerca de sus actividades, servicios y programas, la cual es objeto de actualización y revisión de manera permanente.

Asimismo, el boletín informativo mensual del centro, iFCSalud, se ha consolidado como referencia para dar difusión a la información relevante del propio Sistema Interno de Gestión de la Calidad (SIGC), así como de las actividades desarrolladas por los distintos colectivos de usuarios y de cualquier otro contenido que se considere de interés.

También se sigue difundiendo información relacionada con las actividades de la facultad en Instagram (@fcienciassalud\_unizar) y además, se ha creado un canal de YouTube de la Facultad @FacultadCienciasSalud.UNIZAR.

Para permitir dar difusión a la información de nuestra comunidad se ha habilitado la cuenta de correo institucional [fscscomunica@unizar.es](mailto:fscscomunica@unizar.es).



e88d31ceb46b5500eeecce03fcf8493

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeecce03fcf8493>

CSV: e88d31ceb46b5500eeecce03fcf8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	24/09/2025 08:51:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Decana	24/09/2025 10:11:00	

La creación del Equipo de Comunicación Institucional va a favorecer el diseño de acciones dirigidas a la proyección de nuestra facultad. Por lo tanto, aunque el centro cuenta con el procedimiento PRA\_005 Comunicación interna y externa y una instrucción IT\_PRA\_005 Gestión de la página web, este será revisado y modificado para adaptarse a esta nueva realidad.

#### B. MODIFICACIONES Y MEJORAS PROPUESTAS

Tras la revisión y análisis de todos los aspectos referidos a esta dimensión se proponen las siguientes recomendaciones de mejora:

- Revisar y actualizar PRA\_005 Comunicación interna y externa.



e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493>

CSV: e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad	24/09/2025 08:51:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Decana	24/09/2025 10:11:00	



e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493>

	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	
		Versión: 1.0 Fecha: Septiembre 2025 Página 10 de 12	

### C. CONCLUSIONES

Se incluyen en la siguiente tabla las acciones relacionadas con la mejora de la eficacia del SIGC así como los responsables de su puesta en marcha y seguimiento.

#### PLAN DE MEJORA

Estudio de la causa	Acción a desarrollar	Objetivo	Periodo de implantación	Responsable/s
<b>Revisión de la dimensión 1</b> Política y Objetivos de Calidad	Elaboración del documento de <i>Objetivos de Calidad</i> correspondientes al curso 2025-26	Elaborar el documento de <i>Objetivos de Calidad 2025-26</i>	Septiembre 2025	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Revisión del PRE-001 Elaboración de la Política y los Objetivos de Calidad	Revisar e incorporar un Informe que refleje el porcentaje de objetivos alcanzados por curso	Noviembre 2025	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Revisión del PRE-004 Revisión del SIGC	Revisar el PRE-004 Revisión del SIGC	Noviembre 2025	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Revisión y modificación en su caso de los procedimientos del centro	Revisar los procedimientos	Mayo 2026	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Elaboración de un procedimiento clave de acogida de los distintos miembros de la comunidad universitaria del centro	Elaborar un procedimiento clave de acogida para el PTGAS y profesorado ASCE/ASPE	Febrero 2026	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad

CSV: e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad Decana	24/09/2025 08:51:00 24/09/2025 10:11:00	



e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493>

	<b>PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO</b>		<b>Código:</b> PRE_004
			<b>Versión:</b> 1.0 <b>Fecha:</b> Septiembre 2025 Página 11 de 12

Estudio de la causa	Acción a desarrollar	Objetivo	Periodo de implantación	Responsable/s
<b>Revisión de la dimensión 2</b>  Gestión del diseño de los programas	Elaboración del Manual de Prácticas Externas del MGS	Elaborar el Manual de Prácticas Externas del Máster en Gerontología Social	Abril 2026	Coordinador de prácticas externas del MUGS
	Revisión y actualización del PRC_003 Gestión de las Prácticas Externa	Revisar el PRC_003 Gestión de las Prácticas Externas	Diciembre 2025	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Elaboración de un procedimiento de acogida a la comunidad del centro	Elaborar un nuevo procedimiento clave para acoger a los nuevos integrantes del centro	Febrero 2026	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Elaboración de un Manual de acogida para el PTGAS	Elaborar un nuevo manual de acogida de PTGAS	Noviembre 2025	Equipo de Dirección/ Jefa de Calidad
	Revisión y actualización del PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad	Revisar y actualizar el PRC-004 <i>Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad</i>	Enero 2026	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
<b>Revisión de la dimensión 3</b>  Impartición de los programas formativos	Revisión y actualización del PRC-001 Seguimiento de la Inserción laboral de egresados/as	Revisar y actualizar el PRC-001 <i>Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as</i>	Enero 2026	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Revisión y actualización del PRC-005 Orientación Profesional	Revisar y actualizar el PRC-005 <i>Orientación Profesional</i>	Enero 2026	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Revisión y actualización del Manual de Movilidad	Actualizar el Manual de Movilidad	Enero 2026	Vicedecana de Internacionalización/Jefa de Calidad

CSV: e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad Decana	24/09/2025 08:51:00 24/09/2025 10:11:00	



e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493>

	<p>PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO</p>	<p>Código: PRE_004          Versión: 1.0          Fecha: Septiembre 2025          Página 12 de 12</p>	 <p>Facultad de Ciencias de la Salud          Universidad Zaragoza</p>
---	--	---	---

Estudio de la causa	Acción a desarrollar	Objetivo	Periodo de implantación	Responsable/s
<b>Revisión de la dimensión 4</b> Análisis de los resultados	Revisión y creación de nuevos procedimientos anteriormente mencionados	Revisar y crear nuevos procedimientos	Mayo 2026	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
<b>Revisión de la dimensión 5</b> Gestión de la Información	Revisión y actualización PRA_005 Comunicación interna y externa	Revisar y actualizar PRA_005 Comunicación interna y externa	Noviembre 2025	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad

Firma:

Vicedecana con competencias de Calidad

:

Decana:

APROBADO EN EL COMITÉ DE CALIDAD: 23/09/2025

CSV: e88d31ceb46b5500eeeccee03fcf8493	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 12	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ANTON SOLANAS ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Internacionalización, Investigación y Calidad Decana	24/09/2025 08:51:00 24/09/2025 10:11:00	