

	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	Código: A_PRA004_2	
		Versión: 5.0	
		Fecha: Noviembre 2024	
		Página 1 de 4	

ANEXO II. CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	IND_PRE001_1	Aprobación de las revisiones de Política de Calidad y de Objetivos de Calidad por la Junta de Facultad <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRE_001 Elaboración y revisión de las política y objetivos de calidad	IND_PRE001_2	Estado del cumplimiento de los Objetivos de Calidad por curso académico: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRE_001 Elaboración y revisión de las política y objetivos de calidad	IND_PRE001_3	El informe de Revisión de los Objetivos de Calidad se refleja en el Informe de Gestión: Si/No	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	IND_PRE002_1	Aprobación del IEC por la CEC y del PAIM por la CGC: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones	IND_PRE002_2	Estado de las acciones de mejora propuestas en los PAIM por curso académico: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRE_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	IND_PRE004_1	Informe de seguimiento de las acciones de mejora del ciclo anterior: Si/No	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	Código: A_PRA004_2	
		Versión: 5.0	
		Fecha: Noviembre 2024	
		Página 2 de 4	

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRE_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	IND_PRE004_2	Informe de revisión del SIGC aprobado por el Comité de Calidad: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRE_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de la Calidad	IND_PRE004_3	Estado de las acciones de mejora propuestas en cada ciclo de revisión: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	IND_PRE003_1	Aprobación del Informe de Gestión y del Programa de Actuación: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRE_003 Elaboración del Informe de Gestión y del Programa de Actuación	IND_PRE003_2	Tabla de estado de las acciones de mejora propuestas en el Programa de Actuación por curso académico: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRE_005 Elaboración del Plan Estratégico de la FCS	IND_PRE005_1	Aprobación del Plan Estratégico: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRE_005 Elaboración del Plan Estratégico de la FCS	IND_PRE005_2	Estado de las acciones estratégicas propuestas en el Plan Estratégico al final del periodo: <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	Código: A_PRA004_2	
		Versión: 5.0	
		Fecha: Noviembre 2024	
		Página 3 de 4	

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRC_001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	IND_PRC001_1	Tasa de respuesta de las encuestas de seguimiento de la inserción laboral de egresados/as de la FCS <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo
PRC_001 Seguimiento de la inserción laboral de egresados/as	IND_PRC001_2	Porcentaje de acciones de mejora ejecutadas en relación con las propuestas en el informe del curso anterior	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo
PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	IND_PRC004_1	Satisfacción global con los programas de movilidad (IN/OUT) <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Internacionalización, Movilidad y Cooperación
PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	IND_PRC004_2	Satisfacción con la realización de las prácticas académicas externas <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Internacionalización, Movilidad y Cooperación
PRC_004 Elaboración, evaluación y gestión de las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes del centro	IND_PRC004_3	Satisfacción con el apoyo recibido (Vicedecano FCS y coordinadores de las universidades de origen y destino) <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Internacionalización, Movilidad y Cooperación
PRC_005 Orientación profesional	IND_PRC005_1	Publicación anual de la memoria final del POU_FCS (Si/No)	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo
PRC_005 Orientación profesional	IND_PRC005_2	Publicación anual del Programa de Orientación Profesional (Si/No)	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo

	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	Código: A_PRA004_2	
		Versión: 5.0	
		Fecha: Noviembre 2024	
		Página 4 de 4	

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRC_005 Orientación profesional	IND_PRC005_3	Resultados de la encuesta de satisfacción con la titulación, sobre el apartado de preparación para la incorporación al trabajo <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecano de Estudiantes, Diversidad y Empleo
PRC_006 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS en la FCS	IND_PRC006_1	Número de proyectos de innovación y actividades alineados con los ODS por curso académico <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación
PRC_006 Proyección Social, Cooperación, Voluntariado e incorporación de los ODS en la FCS	IND_PRC006_2	Tabla de Mapeo de acciones, Buenas Prácticas y Actividades de Cooperación de la FCS publicadas en la web de centro <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	IND_PRC002_1	Porcentaje de estudiantes que defienden su TFG en primera convocatoria respecto a los matriculados por titulación de grado	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	IND_PRC002_2	Porcentaje de estudiantes que defienden su TFM en el curso académico respecto a los matriculados por titulación de máster	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios	IND_PRC002_	Tasa de éxito y rendimiento de la asignatura TFG/TFM por titulaciones	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRC_003 Gestión de las prácticas académicas externas	IND_PRC003_1	Tasa de éxito y rendimiento en las asignaturas de prácticas externas por titulación <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Proyección Social, Infraestructuras y Comunicación
PRC_003 Gestión de las prácticas académicas externas	IND_PRC003_2	Grado de satisfacción promedio de la encuesta de evaluación de las asignaturas de prácticas externas por titulación <i>Según tabla del procedimiento</i>	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

	CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	Código: A_PRA004_2	
		Versión: 5.0	
		Fecha: Noviembre 2024	
		Página 5 de 4	

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND_PRA001_1	Nº. de sugerencias de mejora recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los distintos canales de comunicación	Vicedecana de Comunicaciones, Accesibilidad e Infraestructuras/ Administradora
PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND_PRA001_2	Número de quejas recibidas relativas a los recursos materiales y servicios a través de los diferentes canales de comunicación	Vicedecana de Comunicaciones, Accesibilidad e Infraestructuras/ Administradora
PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND_PRA001_3	Número de sugerencias de mejora ejecutadas relativas a los recursos materiales y servicios	Vicedecana de Comunicaciones, Accesibilidad e Infraestructuras/ Administradora
PRA_001 Gestión de los recursos materiales y servicios	IND_PRA001_4	Porcentaje de mejoras realizadas en relación con los recursos materiales y servicios respecto a las propuestas planteadas	Vicedecana de Comunicaciones, Accesibilidad e Infraestructuras/ Administradora

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA_005 Comunicación Interna y Externa	IND_PRA005_1	Número de sugerencias, propuestas o quejas recibidas derivadas del procedimiento	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRA_005 Comunicación Interna y Externa	IND_PRA005_2	Número de publicaciones en redes sociales (Instagram)	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRA_005 Comunicación Interna y Externa	IND_PRA005_3	Evolución del número de seguidores en redes sociales y visitas de la página web	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	IND_PRA002_1	Actualización de la lista maestra de documentos (Si/No)	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRA_002 Elaboración, Control y Registro de la documentación del SIGC	IND_PRA002_2	Actualización de la hoja de control de registros (Si/No)	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRA_002 Elaboración, Control y Registro de la documentación del SIGC	IND_PRA002_3	Actualización de la hoja de control de actas (Si/No)	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación



**Universidad
Zaragoza**

**CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Código: A_PRA004_2

Versión: 5.0

Fecha: Noviembre 2024

Página 7 de 4



**Facultad de
Ciencias de la Salud
Universidad Zaragoza**

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable
PRA_002 Elaboración, Control y Registro de la documentación del SIGC	IND_PRA002_4	Número de incidencias detectadas	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	IND_PRA003_1	Nº. de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas recibidas por cada curso académico	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRA_003 Gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones, reclamaciones y propuestas de la FCS	IND_PRA003_2	Porcentajes de ejecución, resolución o incorporación a los procedimientos de las distintas categorías	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación
PRA_004 Control de indicadores	IND_PRA004_1	Porcentaje de indicadores que reflejan un resultado	Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación

Relación de nuevos indicadores:

IND_PRE001_3 El informe de Revisión de los Objetivos de Calidad se refleja en el Informe de Gestión: Si/No
IND_PRE004_2 Informe de revisión del SIGC aprobado por el Comité de Calidad
IND_PRE004_3 Estado de las acciones de mejora propuestas en cada ciclo de revisión
IND_PRE003_2 Tabla de estado de las acciones de mejora propuestas en el Programa de Actuación por curso académico
IND_PRE005_2 Estado de las acciones estratégicas propuestas en el Plan Estratégico al final del periodo
IND_PRC001_2 Porcentaje de acciones de mejora ejecutadas en relación con las propuestas en el informe del curso anterior
IND_PRC002_2 Porcentaje de estudiantes que defienden su TFM en el curso académico respecto a los matriculados por titulación de máster
IND_PRC004_1 Satisfacción global con los programas de movilidad (IN/OUT)
IND_PRC004_2 Satisfacción con la realización de las prácticas académicas externas
IND_PRC004_3 Satisfacción con el apoyo recibido (Vicedecano FCS y coordinadores de las universidades de origen y destino)

Relación de indicadores eliminados:

IND_PRE002_3 Existencia de acuerdos de Junta de Facultad relacionados con la mejora de las titulaciones (Si/No)
IND_PRE003_3 Cumplimiento de objetivos y actuaciones planificadas
IND_PRE002_4 Existencia de acuerdos de Junta de Facultad relacionados con la mejora de las titulaciones (Si/No)
IND_PRC001_2 Informe anual sobre la inserción laboral de los egresados/as de las titulaciones de la FCS
IND_PRC001_3 Propuestas de mejora vinculadas al análisis de la información obtenida del seguimiento de la inserción laboral de egresados/as
IND_PRC004_1 Nº. de acuerdos institucionales para cada uno de los programas de movilidad
IND_PRC004_2 Nº. de estudiantes enviados en el marco de cada uno de los programas de movilidad
IND_PRC004_3 Nº. de estudiantes recibidos en el marco de cada uno de los programas de movilidad
IND_PRC004_4 Nº. de estudiantes OUT que consiguen movilidad en relación a los que solicitan un programa concreto y de forma global
IND_PRC004_5 Duración media de las acciones de movilidad para cada programa concreto y globalmente
IND_PRC004_6 Número de destinos de prácticas distintos
IND_PRC004_7 Número medio de horas diarias de prácticas de cada destino
IND_PRC005_1 Memorias finales del POU_FCS (Si/No)
IND_PRC005_2 Nº. de participantes en las Jornadas de Orientación al Empleo
IND_PRC005_3 Programa de Orientación al Empleo (Si/No)
IND_PRC006_1 Porcentaje de las asignaturas de las titulaciones que incluyen los ODS en sus guías docentes, revisadas por la Comisión de Garantía de la Calidad de la titulación correspondiente
IND_PRC006_2 Número de proyectos de innovación y actividades alineados con los ODS por curso académico
IND_PRC006_3 Número de acciones difundidas de promoción de los ODS, de las actividades de proyección social, voluntariado y cooperación
IND_PRC002_2 Número de incidencias/reclamaciones/sugerencias derivadas del procedimiento
IND_PRC003_3 Nº. de altas y bajas en el registro de convenios para prácticas externas
IND_PRC003_4 Nº. de incidencias/reclamaciones/sugerencias derivadas del procedimiento