

INFORME SOBRE CALIDAD DE LOS RECURSOS MATERIALES, SERVICIOS Y COMUNICACIÓN DE LA FCS

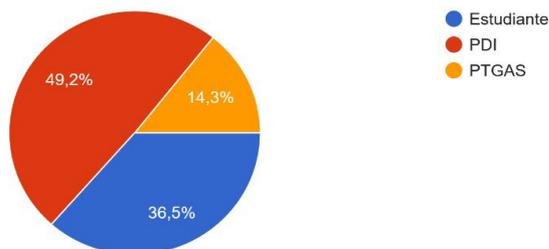
CURSO 2024-25

Respuestas: 63 (de entre toda la comunidad universitaria del centro)

Plazo: 31 de mayo al 30 de junio

Espacios, materiales y servicios del centro

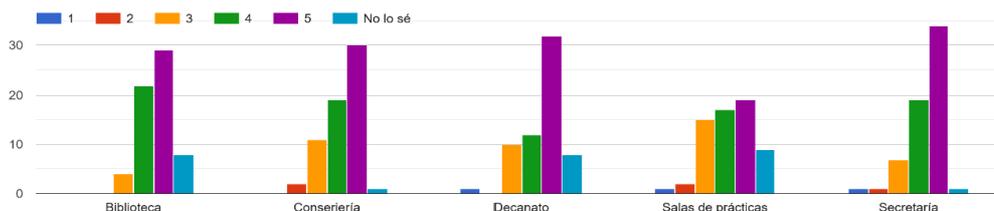
1. ¿Cuál es tu relación con la Facultad?



La encuesta fue cumplimentada por un total de **63 personas** que corresponden a los siguientes estamentos de la Facultad

- 31 PDI
- 23 estudiantes
- 9 PTGAS

2. Cómo valorarías en general el servicio que has recibido de nuestro personal en las distintas áreas del centro (siendo 1: muy mejorable/ 5: muy adecuado)

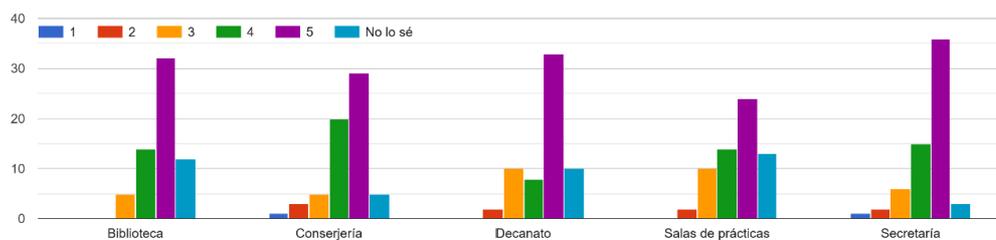


Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb>

CSV: db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA TERESA FERNÁNDEZ RODRIGO	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras	16/09/2025 12:39:00	

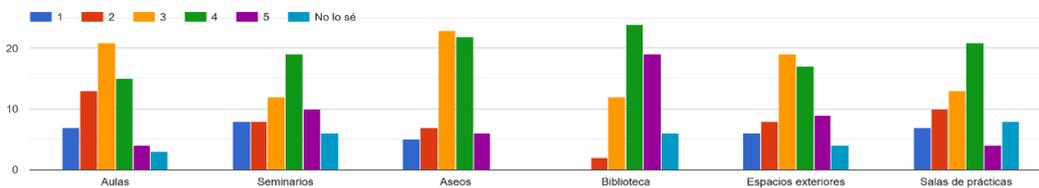
Los servicios de la facultad obtienen todos ellos valoraciones muy positivas, aunque existen algunas áreas en las que existe un margen de mejora tal y como se argumenta en las respuestas abiertas. Destaca la necesidad de mejora en el equipamiento de las salas de prácticas y la insonorización de la biblioteca.

3. ¿Qué opinas de nuestra actitud y rapidez de respuesta para resolver tus dudas, preguntas o problemas que te hayan surgido? (siendo 1: muy mejorable/ 5: muy adecuado)



La actitud resolutoria de los servicios es considerada por los encuestados como adecuada o muy adecuada, aunque, hay algunos aspectos que son valorados como mejorables o muy mejorables como expresa alguna opinión en las respuestas abiertas referente a la necesidad de agilizar la comunicación entre servicios.

4. Valoración general de los espacios del centro (siendo 1: muy mejorable/ 5: muy adecuado)



La valoración de los espacios pone de manifiesto la necesidad de ser mejorados. Principalmente las aulas, salas de prácticas, espacios exteriores, seminarios y aseos.

Las sugerencias, opiniones y áreas de mejora expresadas por los encuestados, se clasifican en la siguiente relación.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb>

CSV: db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA TERESA FERNÁNDEZ RODRIGO	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras	16/09/2025 12:39:00	



Aulas y docencia

- Pizarras de tiza que reflejan la luz y dificultan la visibilidad; se propone sustituirlas por pizarras blancas.
- Sistema de sonido y proyección deficiente.
- Falta de enchufes accesibles para todos los estudiantes.
- Problemas de accesibilidad en la mayoría de aulas.
- Mobiliario incómodo y obsoleto: sillas incómodas, mesas poco funcionales.
- Falta de confort climático (calefacción ruidosa, falta de aire acondicionado).
- Necesidad de aulas sin tarimas y con mejor distribución del mobiliario.

Salas de prácticas y seminarios

- Espacios pequeños e insuficientes para la demanda actual.
- Materiales obsoletos o rotos (camillas, maquetas, pizarras).
- Falta de pizarras blancas en muchas salas.
- Necesidad de más seminarios y espacios de reunión.
- Problemas de olores tras obras en algunas salas.

Biblioteca y espacios de estudio

- Espacio reducido y ambiente ruidoso que dificulta la concentración.
- Necesidad de mayor dotación de mobiliario y silencio.

Espacios exteriores y zonas comunes

- Jardín sensorial descuidado; falta mantenimiento de plantas.
- Falta de mobiliario para sentarse, estudiar o comer al aire libre.
- Necesidad de más espacios cómodos para comer, con microondas limpios y zonas acondicionadas.
- Propuesta de acondicionar un espacio como gimnasio con duchas y vestuarios.

Infraestructura general

- Goteras en la segunda planta.
- Wifi inestable.
- Puertas cortafuegos obsoletas y potencialmente peligrosas.
- Falta de limpieza en baños cercanos a la cafetería.
- Necesidad de modernizar o incluso construir un nuevo edificio.



db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb>

CSV: db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA TERESA FERNÁNDEZ RODRIGO	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras	16/09/2025 12:39:00	

Propuestas de mejora en los espacios, materiales y servicios del centro

Estudio de la causa	Objetivo/Acción de mejora	Periodo de implantación	Responsable
Pizarras en aulas	Sustituir pizarras de tiza por pizarras blancas (tipo veleda)	Octubre 2025	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Mobiliario de las aulas	Solicitar el reemplazo de mesas con bancadas por mesas y sillas individuales y ergonómicas en los espacios que lo permitan manteniendo el número de puestos	Octubre 2025	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Confort en las aulas			
Accesibilidad	Mejorar la accesibilidad y la funcionalidad de las aulas y salas que lo permitan	Julio 2026	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Salas de prácticas	Aumentar el número de salas de prácticas disponibles. Estudiar la necesidad de salas de prácticas de carácter específico y uso compartido por las tres titulaciones de grado	Julio 2026	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Equipamiento salas de prácticas	Renovar y acondicionar el equipamiento básico de las salas de prácticas (camillas, pizarras, maquetas, camas...)	Julio 2026	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Espacios para ejercicio terapéutico	Habilitar nuevos espacios de uso terapéutico	Noviembre 2025	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Climatización	Instalar aire acondicionado en sala 10 Solicitar sistemas de climatización para aulas, despachos y salas de prácticas	Octubre 2025	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Espacios exteriores	Mejorar y mantener el jardín sensorial; colocar mesas y facilitar acceso sin llave	Septiembre 2025	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Espacios comunes	Añadir más bancos y mesas en pasillos y zonas de descanso	Noviembre 2025	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Limpieza y mantenimiento de microondas	Colocar papel y spray limpiador junto a los microondas	Septiembre 2025	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Problemas wifi	Solicitar al SICUZ la revisión y optimización de la conectividad de las redes WiFi (Eduroam/Wiuz)	Noviembre 2025	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Comunicación interna	Mejorar los canales de comunicación entre servicios mediante uso eficiente del correo institucional	Septiembre 2025	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Ruido en aulas y biblioteca	Estudiar medidas acústicas y colocar elementos insonorizantes donde sea posible	Septiembre 2025	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras
Sistema audiovisual en aulas	Revisar y reparar fallos en altavoces y proyectores. Se sustituirán todos los proyectores de las aulas FCS y sala 5	Septiembre 2025	Equipo de Dirección/Vicedecana Infraestructuras



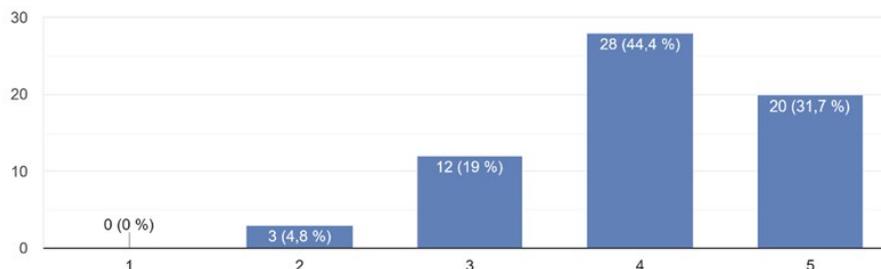
db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb>

CSV: db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA TERESA FERNÁNDEZ RODRIGO	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras	16/09/2025 12:39:00	

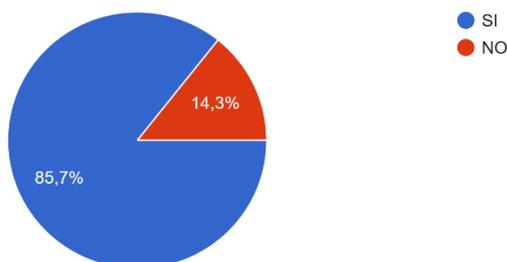
Página web del centro

Con respecto a la página web del centro <http://fcs.unizar.es>

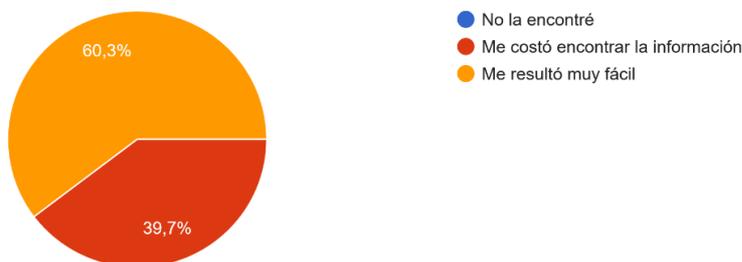
1. ¿En qué medida estás satisfecho con su contenido? (siendo 1: muy poco; 5: muy satisfecho)



2. ¿Hace uso de ella para buscar la información que le afecta como estudiante, PDI o PTGS?



3. ¿La página le facilitó la información que buscaba?



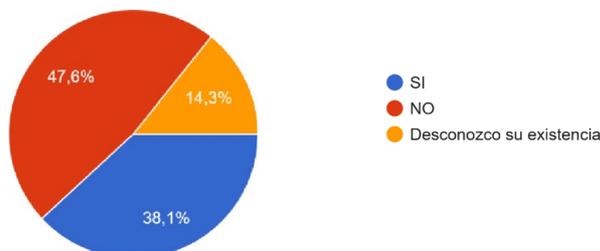
Aunque más del 75 % de los encuestados se muestra satisfecho o muy satisfecho con la web de la facultad, y un 85 % la utiliza habitualmente para buscar información, se identifican áreas de mejora relacionadas con la accesibilidad de los contenidos y la necesidad de ampliar la información de interés que se publica.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb>

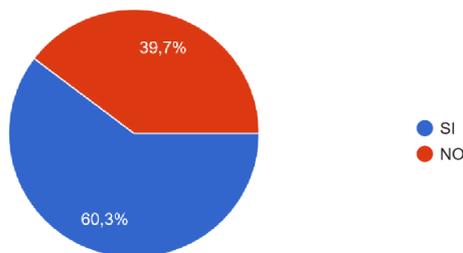
CSV: db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA TERESA FERNÁNDEZ RODRIGO	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras	16/09/2025 12:39:00	

Redes sociales y recursos de comunicación

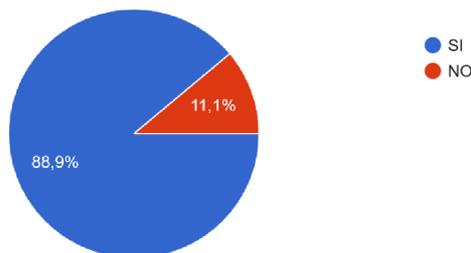
1. ¿Haces uso de las redes sociales para buscar información que te afecte como estudiante, PDI o PTGAS?



2. ¿Lees el boletín mensual FCS?



3. ¿Lees los correos de difusión que se envían desde el centro (Decana/Administradora...)?



Se aprecia en estas respuestas que, aunque un número considerable de personas **conocen y hacen uso de los recursos de información propios de la Facultad, existe todavía un margen de mejora** que irá orientado a realizar una mayor difusión de dichos recursos y a proporcionar vías de participación más activas para los miembros de la comunidad de la Facultad.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb>

CSV: db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA TERESA FERNÁNDEZ RODRIGO	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras	16/09/2025 12:39:00	



Las 10 respuestas y sugerencias sobre la mejora de la página web y recursos de comunicación, se recogen clasificadas en la siguiente tabla:

Propuestas de mejora sobre la página web y recursos de comunicación del centro

Estudio de la causa	Objetivo/Acción de mejora	Periodo de implantación	Responsable
Accesibilidad de la información	Reestructurar el contenido para que sea más fácil de encontrar y destacar procedimientos activos	Noviembre 2025	Adjunto Comunicación/ Jefa de Calidad
Accesibilidad de la información	Revisar funcionamiento de enlaces y tablas	Noviembre 2025	Adjunto Comunicación/ Jefa de Calidad
Accesibilidad de la información	Simplificar la sección de internacionalización para facilitar su comprensión	Diciembre 2025	Adjunto Comunicación/ Jefa de Calidad
Diseño y navegación	Actualizar el logo y mejorar la estética visual general de la web	Mayo 2026	Adjunto Comunicación/ Jefa de Calidad
Participación y comunicación	Crear formulario para que la comunidad envíe noticias o eventos relevantes	Septiembre 2025	Adjunto Comunicación/ Jefa de Calidad
Procesos digitales externos	Elaborar vídeos explicativos sobre usos de aplicaciones administrativas	Enero 2026	Adjunto Comunicación/ Jefa de Calidad



db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb>

CSV: db736f610393efb76d66c8dc1b8007cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA TERESA FERNÁNDEZ RODRIGO	Vicedecana de Ordenación Académica e Infraestructuras	16/09/2025 12:39:00	