



Encuesta	Satisfacción del Personal de Administración y Servicios
Fuente	Resultados e informes de encuestas. Encuestas on line SIGC. Área de calidad y mejora.
Descripción	La encuesta mide la satisfacción del PAS con la gestión académica y administrativa del centro
Observaciones	Las siguientes gráficas muestran la evolución desde el curso universitario 2017/2018 de las medias (sobre 5 puntos), en comparación con los valores medios de UZ. Las tasas de respuesta en los seis años de observación son muy oscilantes, por lo que debería incentivarse la participación en la encuesta. En los años de la serie se supera el valor de 3.5 y, en especial, los dos últimos años indican una satisfacción media por encima de 4.1 puntos.

