

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	 Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 1 de 14	

INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC

A. DOCUMENTOS DE ENTRADA

Para llevar a cabo la revisión del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de la Facultad de Ciencias de la Salud (FCS) se han tenido en cuenta las siguientes entradas al sistema:

1. Política y Objetivos de Calidad
2. Instrumentos básicos del SIGC
3. Informe interno auditoría UZ
4. Informes externos ACPUA
5. Plan de Mejora para atender las acciones de especial seguimiento señaladas en la propuesta de informe de la Subcomisión de Evaluación de Centro (SEC) de ACPUA
6. Informe de Revisión del SIGC del ciclo anterior
7. Resultados de encuestas de la UZ
8. Resultados de encuestas propias del centro

Los procedimientos y documentos del SIGC de la FCS son públicos y están disponibles en la web del centro en la pestaña CALIDAD:

<https://fcs.unizar.es/calidad-y-gestion-0>

Los acuerdos de Junta de Facultad a los que se hace referencia en el texto, por los que se aprueban estos procedimientos y documentos, pueden consultarse en:

<https://fcs.unizar.es/acuerdos-de-la-junta-de-facultad>

El catálogo de indicadores puede consultarse en:

<https://fcs.unizar.es/indicadores>

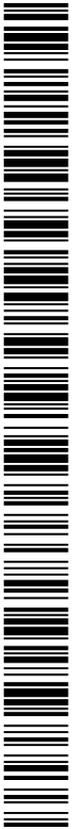
Las evidencias, actas y documentos internos de trabajo están almacenados en el gestor documental Cloud Unizar de la Universidad de Zaragoza y su acceso es restringido.

<https://cloud.unizar.es/>

B. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Concluido un ciclo anual correspondiente al curso 23-24, se procede a realizar la revisión y actualización del sistema, siguiendo las instrucciones reflejadas en el procedimiento estratégico del centro *PRE_004 Revisión del Sistema Interno de Garantía de Calidad*, en su última actualización.

Este curso la facultad ha participado en el proceso de evaluación externa por parte de la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA), y ha obtenido la acreditación



CSV: e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	01/10/2024 18:41:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	

	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 2 de 14	

institucional.

El Informe de esta auditoría y el Plan de Mejora aprobado, sirven como elementos de referencia y como punto de partida en el que basar este informe de revisión del sistema de calidad del centro.

Siguiendo el procedimiento, la Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad ha elaborado un Informe de seguimiento de las acciones del ciclo anterior para evaluar su grado de consecución. El equipo de dirección del centro recopila toda la información del SIGC. A partir de ahí, se elabora una propuesta inicial de modificaciones de mejora de los diversos procedimientos y documentos que conforman el sistema. Posteriormente, los miembros del Comité de Calidad de Centro (CCC) revisan y analizan esta información y redactan el Informe de Revisión del SIGC.

1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

A. ANÁLISIS DEL GRADO DE IMPLANTACIÓN Y EFICACIA:

CRITERIO 1. ESTABLECIMIENTO DE UNA CULTURA DE CALIDAD

Durante el curso 2023-2024 la Facultad de Ciencias de la Salud (FCS) ha seguido trabajando en el establecimiento de una cultura de calidad en el centro e implantando el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC). Durante la primera mitad del curso las acciones fueron destinadas a atender las recomendaciones del Informe de auditoría interna de la FCS (25/04/2023) para preparar la Auditoría Externa de la ACPUA que tuvo lugar en la segunda mitad del curso académico.

En aplicación de las recomendaciones, se modificó el documento de Política y Objetivos de Calidad, dividiéndolo en dos documentos independientes. El objetivo principal fue diferenciar por un lado el compromiso con la mejora continua del centro a través del documento de Política de Calidad y por otro, la relación de propuestas específicas relacionadas con este compromiso a través de la definición, para cada curso académico de sus objetivos de calidad.

También se revisaron y modificaron los procedimientos en sus nuevas versiones actualizadas: *v3.0 PRE_003 Elaboración del informe de gestión y del programa de actuación*, *v2.0 PRE_004 Revisión del sistema interno de garantía de la calidad* y *v3.0 PRE_005 Elaboración del plan estratégico de la Facultad de Ciencias de la Salud*.

Además, se diseñaron y se incorporaron al SIGC el procedimiento: *PRC_006 Proyección social, cooperación, voluntariado e incorporación de los ODS* y la *Instrucción Técnica IT_PRA001_01 Uso de los espacios de la FCS*.

Durante el periodo 2023-2024 se elaboraron los siguientes informes:

- Informes Internos de Seguimiento, redactados por la Decana
- Informe de Gestión Anual
- Informe de análisis y propuesta de mejora de la información pública de la Facultad de Ciencias de la Salud

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f>

CSV: e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	01/10/2024 18:41:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	 Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 3 de 14	

- Informe Interno de Seguimiento de Control de Indicadores Curso 22-23
- Informe sobre los resultados de la encuesta de las Salas de Prácticas Curso 2022-23
- Informe sobre calidad de los servicios de la FCS Curso 2022-23
- Informe de Revisión del Sistema Curso 2022-23

Todos los procedimientos aprobados se recogieron en la versión actualizada del [Manual de Procedimientos](#) y se reflejaron en el [Mapa de Procesos](#) de la FCS.

Tras la revisión del SIGC y las modificaciones realizadas, atendiendo a las recomendaciones del Informe de auditoría interno del centro, se elaboró el Autoinforme de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Zaragoza (22/12/2023), según el modelo del programa PACE de la ACPUA, para solicitar la certificación del SIGC.

La visita de la Subcomisión de Evaluación del Centros (SEC) tuvo lugar el 20 de febrero de 2024 y emitió un informe provisional (22/03/2024) que condicionaba la obtención de la certificación del SIGC a la elaboración de un Plan de Mejora que incluyera las recomendaciones efectuadas por dicha comisión.

El Plan de Mejora elaborado por el Comité de Calidad del centro (22/04/2024) fue enviado a la ACPUA para su valoración. Este Plan de Mejora incluye Acciones en respuesta a las recomendaciones de Especial Seguimiento, que son de obligado cumplimiento a corto plazo, y acciones en respuesta a otras recomendaciones que el centro se ha comprometido a realizar.

Revisada la documentación presentada por el centro, la SEC emitió un Informe final favorable sobre la evaluación para la certificación de la implantación del SIGC de la FCS (15/05/2024).

Tras la certificación favorable del SIGC de la FCS, la Universidad de Zaragoza (UZ) realizó los trámites correspondientes para solicitar la Acreditación Institucional, recibiendo la Resolución Favorable por parte del Consejo de Universidades con fecha 6 de junio de 2024.

Una vez implantado y acreditado su SIGC, la facultad mantiene su compromiso de mejora continua con la calidad, llevando a cabo las acciones reflejadas en el Plan de Mejora propuesto.

A fecha de elaboración de este informen, se han realizado las siguientes acciones.

Revisión y modificación de los procedimientos: *v3.0 PRE_001 Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad, v3.0 PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones, v4.0 PRE_003 Elaboración del informe de gestión y del programa de actuación, v3.0 PRE_004 Revisión del sistema interno de garantía de la calidad y v4.0 PRE_005 Elaboración del plan estratégico de la FCS.*

Por otra parte, la Comisión de Calidad de los Servicios que preside la Administradora y cuyos miembros son Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) de distintas áreas del centro, han revisado, adaptado y modificado la Carta de Servicios, y elaborado el posterior Informe de Seguimiento.

Además, durante este curso académico se han mantenido las acciones de difusión del SIGC a través del boletín informativo periódico *iFCSalud* y de la página web del centro.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f>

CSV: e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	01/10/2024 18:41:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	

	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 4 de 14	

Finalmente, se ha incorporado al sistema de calidad el centro las siguientes encuestas propias, cuyos resultados sirven para retroalimentar a nuestro SIGC.

- Encuesta sobre Calidad de los Servicios
- Encuesta sobre Salas de Prácticas
- Encuesta sobre Inserción laboral
- Encuesta al alumnado de movilidad

B. MODIFICACIONES Y MEJORAS PROPUESTAS:

Tras la revisión y análisis de la información referida a esta dimensión se proponen las siguientes acciones:

- Redacción de la Política de Calidad, atendiendo las recomendaciones de la SEC de la ACPUA.
- Definición de los Objetivos de Calidad correspondientes al curso 2024-25.
- Actualización del Manual de Calidad.
- Revisión de los procedimientos que conforman el SIGC en respuesta a las recomendaciones, que se van a ir reflejando en las distintas secciones de este informe.

2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

A. ANÁLISIS DEL GRADO DE IMPLANTACIÓN Y EFICACIA:

CRITERIO 2.1: GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Durante el curso 2023-24 las titulaciones impartidas han sido: Grado en Enfermería, Grado en Fisioterapia, Grado en Terapia Ocupacional y Máster Universitario en Gerontología Social. El Máster en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería ha quedado en suspensión.

Como consecuencia de la acreditación institucional del centro, las titulaciones ofertadas quedaron automáticamente acreditadas.

Se ha remitido al Vicerrectorado de Política Académica la propuesta de adscripción de las titulaciones del centro al correspondiente ámbito de conocimiento.

En el curso 2023-24 se recibió la resolución favorable del Consejo de Universidades de aprobación de la memoria modificada del grado en Terapia Ocupacional adaptada al RD 822/2021, que en el curso 2024-25 ha comenzado a impartirse. El Proyecto Formativo de Titulación (PFT), es un documento cuyo modelo ha sido propuesto por el Vicerrectorado de Política Académica de la Universidad de Zaragoza y recoge el despliegue de las asignaturas correspondientes a las materias propuestas en la Memoria de Verificación. El PFT de Grado en Terapia Ocupacional fue aprobado en Junta de facultad el 18 de abril de 2024.

Los grupos de trabajo para la adaptación de las memorias al RD 822/2021 del Grado en



CSV: e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	01/10/2024 18:41:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	 Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 5 de 14	

Fisioterapia y el Máster Universitario en Gerontología Social (MUGS), trabajaron en la propuesta de modificación de las memorias de verificación durante el curso 2023-24. Las propuestas definitivas de las memorias fueron aprobadas por Junta de Facultad el 27 de junio de 2024 y remitidas al Vicerrector de Política Académica para su tramitación. A fecha de elaboración de este informe, se prevé la aprobación de la Memoria de Verificación adaptada al RD 822/2021 del MUGS, en sesión de Consejo de Gobierno de la UZ de 27 de septiembre.

El grupo de trabajo para la adaptación al RD 822/2021 de la memoria de verificación del grado en Enfermería, continúa elaborando la propuesta de modificación de su plan de estudios.

Como todos los cursos, se elaboraron y aprobaron los correspondientes IEC y PAIM de las titulaciones, a excepción del PAIM del Máster en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería al encontrarse en suspensión durante el curso 2023-24.

Los IEC y PAIM, así como las correspondientes memorias de verificación, están disponibles en la web de centro, en la pestaña "CALIDAD", submenú "Calidad de las Titulaciones" para cada una de las titulaciones del centro: <https://fcs.unizar.es/calidad-de-las-titulaciones>

Los IEC recogen los resultados de las encuestas de evaluación de las titulaciones realizadas a través de la plataforma ATENEA. Su análisis permite diseñar nuevas acciones dirigidas a la mejora de los planes formativos.

Se revisaron las guías docentes para el curso 2024-25, y los manuales de los Trabajos Fin de Estudios de los grados en Enfermería, Fisioterapia y Terapia Ocupacional y el Máster en Gerontología Social y de las Prácticas Curriculares de los grados en Enfermería, Fisioterapia y Terapia Ocupacional. Se ha revisado el Manual de acogida al profesorado de nueva incorporación.

Tanto las guías como los manuales se pueden consultar en la página web de las titulaciones del centro.

Durante el curso 2023-24 se puso en marcha el Máster en Formación Permanente en Fisioterapia Neuromuscular Clínica Avanzada y sus títulos de Expertos Universitarios correspondientes. Se siguió impartiendo el resto de la oferta de formación permanente: Experto Universitario en Asistencia Sanitaria a los Accidentados de Tráfico, Experto Universitario en Cuidados de Anestesia y el Máster en Fisioterapia Manual Ortopédica.

La Junta de Facultad (30/04/2024), aprobó un nuevo estudio propio Experto Universitario en Electrolisis y Neuromodulación Percutánea Ecoguiada, que se impartirá a partir del curso 2024-25.

Los Informes Internos de Seguimiento (IIS), elaborados cada 2 meses por la Decana, recogen el desarrollo y la revisión de los programas formativos y han servido para generar propuestas que se han trasladado a la JF para su aprobación o que se han comunicado en los respectivos informes de la Decana y en las diversas reuniones mantenidas con el alumnado, PDI y PTGAS.

Finalmente, se acaba de aprobar con fecha 4 de julio de 2024 la versión actualizada del *PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones*.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f>

CSV: e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	01/10/2024 18:41:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	

	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 6 de 14	

B. MODIFICACIONES Y MEJORAS PROPUESTAS:

Tras la revisión y análisis de la información referida a esta dimensión se proponen las siguientes acciones:

- Elaboración del Manual de Prácticas Académicas Externas del Máster en Gerontología Social
- Elaboración de un documento donde se plasme el seguimiento de las acciones transversales del centro reflejadas en los PAIM de las titulaciones para asegurar su trazabilidad
- Revisión del PRC_003 Gestión de las Prácticas Académicas Externas
- Revisión del PRC_002 Gestión de los Trabajos Fin de Estudios
- Elaboración del procedimiento que regule la gestión de la programación docente anual

3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

La revisión de este apartado comprende varios criterios:

A. ANÁLISIS DEL GRADO DE IMPLANTACIÓN Y EFICACIA:

CRITERIO 3.1: ORIENTACIÓN DE SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

El Plan de Orientación Universitaria (POU_FCS) sigue siendo un instrumento eficaz del sistema de calidad, y de acuerdo al *PRC_005 Orientación profesional*, se ha puesto por primera vez en marcha a lo largo del curso 2023-24 el Programa de Orientación Profesional, que incluye una serie de acciones a lo largo del curso, dirigidas a estudiantes de 4º curso de las titulaciones de grado, destinadas a favorecer la transición al empleo, la orientación académica postgrado (acceso a máster y doctorado), profesional (posibilidades de especialización) y laboral (ámbitos de trabajo).

La elaboración del *PRC_001 Inserción laboral* ha permitido lanzar por primera vez la encuesta asociada al mismo y una vez recibidos los resultados se ha elaborado el Informe anual sobre la inserción laboral de los egresados/as de las titulaciones de la FCS, que a fecha actual está en su versión provisional.

Se han establecido nuevos acuerdos internacionales y nacionales para incrementar la posibilidad de movilidad de nuestros estudiantes y del PDI y PTGAS del centro.

Se ha detectado la necesidad de revisar este procedimiento y el manual de movilidad del centro.

CRITERIO 3.2: GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

La Política de Calidad de la FCS recoge el claro compromiso del centro con la calidad de su personal académico y de apoyo a la docencia, que viene marcado asimismo en sus Directrices generales y reflejado en sus Objetivos de calidad.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f>

CSV: e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	01/10/2024 18:41:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	

	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 7 de 14	

Es parte de la política del centro asegurar el apoyo a la docencia. Con ese fin se está revisando el Manual de Acogida para el profesorado de nueva incorporación.

De manera sistemática, las CEC han valorado la actividad docente del profesorado a través del análisis de las de encuestas ATENEA de la UZ realizadas por el alumnado para detectar aquellos casos particulares a los que se debe remitir una recomendación de mejora.

Además, las CEC en la elaboración de los IEC de cada una de las titulaciones del centro han analizado la evolución y adecuación del personal académico y de apoyo a la docencia. También se han revisado y confirmado, o corregido, los datos y los indicadores suministrados de oficio en los informes.

Los resultados de estos informes han reflejado que en todas las titulaciones ha habido una evolución muy favorable en los últimos años en cuanto a la estabilización y promoción de sus plantillas de profesorado. Así como, en estos informes se ha reflejado la adecuada cualificación académica, la experiencia y la calidad docente e investigadora de su profesorado.

Como en cada curso académico, en colaboración con los departamentos implicados en la docencia de las titulaciones, se ha asegurado, en las diversas fases de elaboración del Plan de Ordenación Docente de la UZ, que el profesorado es suficiente y dispone de la dedicación para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes.

Se ha mejorado la información en la web de centro sobre los perfiles del profesorado, en cuanto a su docencia, investigación e innovación.

CRITERIO 3.3: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

La Comisión de Calidad de los Servicios realizó la revisión anual de la Carta de Servicios de la FCS, se modificaron indicadores y enlaces que se habían quedado obsoletos y una vez aprobada por Gerencia se publicó en la web del centro la versión renovada. La elaboración, desarrollo, seguimiento y control de la carta de servicios se realiza conforme a lo establecido en el procedimiento PRE_01.2.1 aprobado por la Gerencia de la Universidad de Zaragoza.

Para conocer la opinión de los profesores usuarios de las salas de prácticas/laboratorios se ha realizado, como en años anteriores, la encuesta propia que va a estar vinculada al PRA_001. Tras el análisis de los resultados de la encuesta de las salas de prácticas del curso 23-24 se elabora el correspondiente informe.

Se ha realizado también el informe correspondiente a la encuesta de Calidad de los servicios. Se ha previsto la vinculación de esta encuesta y su informe al PRA_001.

B. MODIFICACIONES Y MEJORAS PROPUESTAS:

Tras la revisión y análisis de la información referida a esta dimensión se proponen las siguientes acciones:



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f>

CSV: e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	01/10/2024 18:41:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	 Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 8 de 14	

- Incorporación de las dos IT al PRA_001
- Revisión del PRC_004
- Revisión y actualización del Manual de Movilidad
- Poner en marcha una Jornada de Puertas Abiertas para dar a conocer el Centro y sus titulaciones a futuros estudiantes.

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A. ANÁLISIS DEL GRADO DE IMPLANTACIÓN Y EFICACIA:

CRITERIO 4.1: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados analizados a partir de los diversos procedimientos del SIGC se han reflejado en los siguientes informes:

- Informes Internos de Seguimiento de la Decana
- Informe de Gestión Anual _2023
- Informe de seguimiento de las acciones del Informe de revisión del SIGC del ciclo anterior (2022-2023)
- IEC de las titulaciones del curso anterior (2022-2023)
- Informe anual sobre la inserción laboral de egresados y egresadas de las titulaciones de grado de la FCS. Curso 2022-2023
- Informe de análisis y propuesta de mejora de la información pública de la Facultad de Ciencias de la Salud
- Informes de seguimiento de control de indicadores del curso 2023-2024
- Informe sobre las salas de prácticas del curso 2023-2024
- Informe de calidad de los servicios del curso 2023-2024

Estos informes resultan de interés para detectar necesidades y elaborar propuestas de mejora.

B. MODIFICACIONES Y MEJORAS PROPUESTAS

Tras la revisión y análisis de la información referida a esta dimensión se proponen las siguientes acciones:

- Revisión y actualización del PRA_004 Control de Indicadores
- Revisión y actualización de los indicadores de los procedimientos involucrados en la recogida de información



e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f>

CSV: e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	01/10/2024 18:41:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	

	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	 Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 9 de 14	

5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

A. ANÁLISIS DEL GRADO DE IMPLANTACIÓN Y EFICACIA:

La revisión de este apartado comprende dos criterios:

CRITERIO 5.1: ANÁLISIS Y USO DE LA INFORMACIÓN GENERADA

El Equipo de Dirección toma decisiones apoyándose en la información aportada por el SIGC, para ello recoge la información de los informes internos de seguimiento, actas de las reuniones de las comisiones del SIGC, informes de evaluación de la calidad, resultados de encuestas de la UZ o propias del centro, datos académicos procedentes de DATUZ, sugerencias, quejas, etc., considerando aspectos del entorno económico, social y científico.

Se mantienen relaciones con las instituciones sanitarias y socio-sanitarias y con los colegios profesionales, tanto para la gestión de las titulaciones como para analizar y detectar las necesidades de los profesionales y, por tanto, de nuestros egresados.

La documentación de acceso restringido, como actas, hojas de control de registros, hoja de control de actas, informes internos de seguimiento, documentos de análisis, etc., se encuentra en el gestor documental cloud.unizar.es.

A partir de la recepción del Informe de la Subcomisión de Evaluación de Centros de la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón, desde los distintos agentes del SIG se está trabajando en un Plan de Mejora ambicioso que pretende afianzar y hacer más efectivo el sistema de calidad del centro.

CRITERIO 5.2: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE SUS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

La principal fuente de información sobre las actividades, servicios y programas de la facultad es la página web del centro. Permanentemente se actualiza y revisa.

Se sigue elaborando el boletín informativo propio del centro, *iFCSalud*, de periodicidad mensual, que refleja toda la información del propio SIGC, las actividades desarrolladas por los distintos colectivos de usuarios y toda aquella información que se considere de interés.

También se sigue difundiendo información relacionada con las actividades de la facultad en Instagram ([@fcienciassalud_unizar](https://www.instagram.com/fcienciassalud_unizar)).

Como muestra del compromiso del centro con los ODS, se actualiza de manera permanente la información en el centro con la publicación del “Mapeo de acciones” y de “Buenas Prácticas” en ODS.

Desde este curso se incluye en la página web del centro un apartado sobre “Experiencias de Movilidad”, con objeto de compartir impresiones e información sobre las mismas.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f>

CSV: e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	01/10/2024 18:41:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	 Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 10 de 14	

B. MODIFICACIONES Y MEJORAS PROPUESTAS

Tras la revisión y análisis de todos los aspectos referidos a esta dimensión se proponen las siguientes recomendaciones de mejora:

- Revisar y actualizar el *PRA_002 para la Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC*
- Revisar y actualizar *PRA_005 Comunicación interna y externa*



e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f>

CSV: e6cb1154f5bdbe5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	01/10/2024 18:41:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	



e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f>

	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 11 de 14	

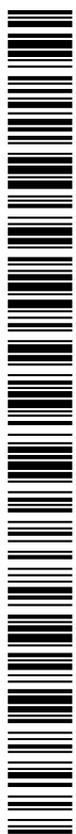
C. CONCLUSIONES

Se incluyen en la siguiente tabla las acciones relacionadas con la mejora de la eficacia del SIGC así como los responsables de su puesta en marcha y seguimiento.

PLAN DE MEJORA

Estudio de la causa	Acción a desarrollar	Objetivo	Periodo de implantación	Responsable/s
Revisión de la dimensión 1: Política y Objetivos de Calidad del IRS 2023-24 Plan de Mejora de la FCS para atender las acciones y recomendaciones de especial seguimiento de la ACPUA	Elaboración del documento de Política de Calidad en base al PRE_001 Elaboración y revisión de la política de calidad.	Establecer la Política de Calidad.	Septiembre 2024	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Elaboración del documento de Objetivos de Calidad correspondiente al curso 2024-25.	Definir los Objetivos de Calidad para el curso 2024-25.	Septiembre 2024	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Modificación del Manual de Calidad.	Modificar el Manual de Calidad.	Abril 2025	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad

CSV: e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Decana Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	01/10/2024 18:41:00 03/10/2024 18:27:00	



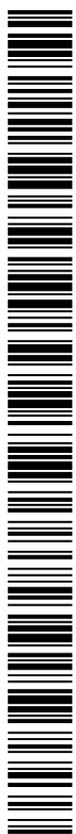
e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f>

	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO		
	Código: PRE_004	Versión: 1.0	
Fecha: Septiembre 2024			Página 12 de 14

Estudio de la causa	Acción a desarrollar	Objetivo	Periodo de implantación	Responsable/s
Revisión de la dimensión 2: Gestión del diseño de los programas del IRS 2023-24 Plan de Mejora de la FCS para atender las acciones y recomendaciones de especial seguimiento de la ACPUA	Elaboración del Manual de Prácticas Académicas Externas del MGS	Elaborar el Manual de Prácticas Externas del Máster en Gerontología Social	Mayo 2025	Coordinador de prácticas externas del MUGS
	Elaboración del documento de acciones transversales de los PAIM	Realizar el seguimiento de las acciones transversales del centro reflejadas en los PAIM de las titulaciones para asegurar su seguimiento y analizar su trazabilidad	Febrero 2025	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad
	Revisión del PRC_003 Gestión de las Prácticas Externa	Revisar del PRC_003 Gestión de las Prácticas Externas	Septiembre 2024	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Revisión del PRC_002	Revisar del PRC_002 Gestión de Trabajos fin de grado	Septiembre 2024	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
	Elaboración de un procedimiento para la programación docente anual.	Establecer unas pautas para la programación docente anual	Febrero 2025	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad/ Profesora Secretaria

CSV: e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Decana Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	01/10/2024 18:41:00 03/10/2024 18:27:00	



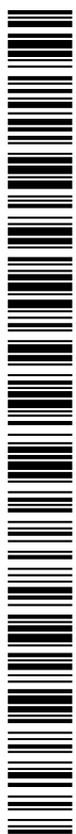
e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f>

	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO		
	Código: PRE_004	Versión: 1.0	
			Fecha: Septiembre 2024
Página 13 de 14			

Estudio de la causa	Acción a desarrollar	Objetivo	Periodo de implantación	Responsable/s
Revisión de la dimensión 3: Impartición de los programas formativos Plan de Mejora de la FCS para atender las acciones y recomendaciones de especial seguimiento de la ACPUA	Incorporación de instrucciones técnicas al PRA_001 Revisión del PRC_004 Movilidad Actualización de la web de movilidad del centro Diseño de una Jornada de Puertas Abiertas de la FCS	Vincular las instrucciones con el procedimiento correspondiente Revisar el PRC_004 Movilidad Mejorar la información sobre los distintos programas de movilidad Dar a conocer el centro y sus titulaciones a futuros estudiantes	Septiembre 2024 Septiembre 2024 Septiembre 2024 Noviembre 2024	Vicedecana de Internacionalización/ Comité de Calidad Vicedecana de Internacionalización Equipo de Dirección
Revisión de la dimensión 4: Análisis de los resultados	Modificación del PRA_004 Control de Indicadores	Actualizar el PRA_004 Control de Indicadores	Diciembre 2024	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
Revisión de la dimensión 4 Gestión de la Información	Revisar el PRA_002 para la Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	Actualizar el PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	Septiembre 2024	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad

CSV: e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA	Decana	01/10/2024 18:41:00	
ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	03/10/2024 18:27:00	



e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f>

	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO	Código: PRE_004	
		Versión: 1.0	
		Fecha: Septiembre 2024	
		Página 14 de 14	

Estudio de la causa	Acción a desarrollar	Objetivo	Periodo de implantación	Responsable/s
Revisión de la dimensión 5: Análisis y uso de la información generada	Revisar el PRA_002 para la Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	Actualizar el PRA_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	Diciembre 2024	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad
Revisión de la dimensión 5 Publicación de la información sobre sus actividades y programas	Revisión del PRA_005 Comunicación interna y externa	Actualizar el PRA_005 Comunicación interna y externa	Septiembre 2024	Equipo de Dirección/ Comité de Calidad

Firma:

Vicedecana con competencias de Calidad

Decana:

DOCUMENTO APROBADO POR EL COMITÉ DE CALIDAD (27/09/24)

CSV: e6cb1154f5bdbc5174e6781a6693c58f	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 14 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANGELES FRANCO SIERRA ELENA ESTEBANEZ DE MIGUEL	Decana Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad	01/10/2024 18:41:00 03/10/2024 18:27:00	