



POLÍTICA DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Modelo de política de calidad del centro

INTRODUCCIÓN

El Equipo Directivo de la FCS de la Universidad de Zaragoza, conscientes de la importancia de los procesos de calidad en la formación de sus egresados y de los usuarios que utilizan sus instalaciones, considera que la implantación de una cultura de calidad es un factor estratégico que permite conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean reconocidas por los empleadores y que cumplan con las demandas de la sociedad en materia de la atención en la salud y el bienestar.

La Política y los Objetivos de Calidad incorporan una estrategia global que involucra a todos los recursos de la FCS hacia la permanente satisfacción de las expectativas de las personas con las que interactúa en un esfuerzo constante de mejora continua y de lograr la excelencia de los títulos y servicios que en ella se ofrecen, siguiendo principios de sostenibilidad y eficiencia.

El Equipo Directivo orienta sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas, razonables, de todos sus grupos de interés (estudiantes, comunidad universitaria, empleadores, sociedad en general) comprometiéndose a aprovechar los recursos humanos, técnicos y económicos a su disposición para implantar una cultura de calidad, adecuándose a la legalidad vigente tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

MISIÓN:

La misión de la FCS es participar de manera activa con/en la sociedad en materia de salud y bienestar. Capacitar al estudiantado que cursa los títulos a desempeñar una profesión dinámica y sensible que se adapte a los cambios demográficos y sociales, fomentando la participación de las personas y de las comunidades en su propia salud y bienestar.

La FCS también contribuye al desarrollo personal del estudiantado y a la adquisición de competencias profesionales que sean reconocidas en el ámbito profesional y por la sociedad en general, ayudando a mejorar el perfil de sus egresados.

La FCS se compromete con las instituciones sanitarias y sociales a generar y transmitir conocimientos en los de la enfermería, de la fisioterapia y de la terapia ocupacional, mediante la formación, investigación, desarrollo e innovación y difusión de la cultura científica y técnica, siendo un motor de progreso social.

La FCS incorpora mecanismos de evaluación y mantiene una mejora continua en todos los servicios del Centro con el fin de conseguir niveles óptimos de satisfacción de las personas involucradas.

VISIÓN:

La cultura de calidad de la FCS es compartida por todos los interesados que identifican los procesos y mecanismos de seguimiento y autoevaluación, que conocen y participan en la recogida y análisis de la información como base para una toma de decisiones planificada, enfocada a la mejora continua de los títulos y centrada en el estudiantado y en las instituciones con las que trabaja.

VALORES:

Valorar y trabajar en las necesidades y expectativas de los grupos de interés, de los estudiantes, de PDI, PAS, de las instituciones sanitarias y sociales.

La aplicación a sus actividades del rigor académico, y crítico, propio de la Universidad.

La preocupación constante por la calidad y la mejora continua de todas sus actividades y procesos.

La disposición a la innovación permanente en métodos docentes y organizativos.

El impulso a la formación transversal en temas como Responsabilidad Social, Cooperación y respeto al Medio Ambiente.

La aplicación de los ODS como principio de calidad en la formación y en el ejercicio de su profesión.

El seguimiento y constante adaptación de la formación a las necesidades actuales y futuras de la sociedad en materia de salud y bienestar.

El fomento de una educación centrada en la evidencia científica, la calidad, y la responsabilidad hacia las desigualdades sociales y/o situaciones de vulnerabilidad que deben enfrentar los/as profesionales, tanto a nivel académico e investigador, como en la práctica clínica.

El potenciar la formación sobre género, diversidad y cuidados de salud con el desarrollo de unas prácticas profesionales éticas y una asistencia de excelencia.

El generar mecanismos de transparencia en la información.

El impulso del espíritu participativo de los estudiantes en órganos de gobierno y en asociaciones para un mejor funcionamiento de la Universidad y para completar su formación.

La voluntad de apertura constante a instituciones nacionales e internacionales con los mismos fines académicos para la realización de intercambios.

La colaboración con empresas e instituciones sanitarias y sociales (públicas y privadas) y con las organizaciones profesionales de Enfermería, Fisioterapia y Terapia ocupacional.

La búsqueda de nuevos campos de intervención en la salud, en la investigación, desarrollo e innovación de mayor demanda social y tecnológica.

El fomento del liderazgo, del espíritu práctico, inclusivo, creativo y emprendedor de sus miembros y de la colaboración de todos los miembros de la comunidad universitaria en la FCS.

La potenciación de los valores individuales de esfuerzo, solidaridad, igualdad, tolerancia, auto-control, y de ser capaz de ser y actuar con resiliencia ante los retos actuales y futuros.

El estímulo al desarrollo profesional de su comunidad universitaria, tanto personal de administración y servicios como personal docente e investigador.

El fomentar el papel del profesorado como elemento clave de transmisión de respuestas científicas a problemas sociales y expositor/a de realidades que ocurren en su entorno.

Para lograrlo, el Equipo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Zaragoza establece las siguientes directrices generales y unos Objetivos Específicos de Calidad como base de nuestra Política de Calidad:

DIRECTRICES GENERALES

1. Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua, proponiendo e implantando acciones preventivas y correctivas necesarias para lograr una cultura de calidad.
2. Implicar y hacer partícipe de la política de calidad y de sus objetivos a todo el personal que desarrolla sus actividades en la FCS y en las instituciones, organizaciones que colaboran en la formación del estudiantado .
3. Difundir interna y externamente la Política y Objetivos Específicos de Calidad que aprueben los órganos colegiados del centro.
4. Favorecer la formación continua adecuada a todo el Personal Docente e Investigador, Personal de Administración y Servicios, en función de las actividades y servicios que desarrollen.
5. Establecer una sistemática de actuación, de recogida de información, de evaluación y revisión que permitan tomar decisiones mejor fundamentadas y más eficaces. Documentar y archivar los procesos realizados.
6. Comprobar que el Sistema de Garantía Interna de Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

 Universidad Zaragoza	POLÍTICA DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	
--	--	---

OBJETIVOS DE CALIDAD ESPECÍFICOS

Ámbito o dimensión	Objetivo	Indicadores	Periodicidad	%de cumplimiento	DOC
DEFINIR LA POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO	Elaborar el plan estratégico de política y objetivos de calidad con la colaboración y el acuerdo de los grupos de interés.	PRE-001 (Si/No)	2021-2022	100%	PRE-001 Acta de Comité de Calidad Acta Junta de Facultad
DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	Comunicar la Política de Calidad, su alcance y los objetivos de la calidad a todos los grupos de interés de la FCS.	Nº de publicaciones en web (2 al año) Nº avisos relacionados con la información (4 al año)	2021-2022	100% 100%	Anuncio en la web Avisos en la web, Boletín iCSalud
FORMACIÓN CONTINUA EN CALIDAD DE PDI, PAS	Impulsar la participación de PDI y PAS en la formación sobre calidad.	Número de PDI y PAS participantes	2021-2024	20% (PAS) 10% (PDI)	Informe de Gestión
CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	Establecer canales de recogida de información sobre la satisfacción del cumplimiento con el plan estratégico de política y objetivos de calidad.	Nº de sugerencias/quejas recibidas en el Buzón online?	2022-2023	90% de sugerencias o quejas atendidas	Doc de indicadores Sugerencias, quejas recibidas
DIFUSIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD	Informar a los grupos de interés sobre el cumplimiento de la política y objetivos de calidad en Junta de Escuela y a las organizaciones de estudiantes y	Sesión de Junta (Informar Si/No) Nº de Anuncios	2022-2023	100%	Acta de la Junta Facultad Anuncio en web

 Universidad Zaragoza	POLÍTICA DE CALIDAD FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	
--	--	---

	profesionales que colaboran en la docencia de los Títulos				
MEJORA CONTINUA DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	Realizar una evaluación anual y propuesta de acciones de mejora que incidan en los objetivos y la política de calidad de la FCS.	Nº de acciones de mejora anuales propuestas y realizadas	2022.2023	90%de las acciones de mejora cumplidas	Plan de Gestión